

Communiqué de presse
Mardi 1^{er} juillet 2025

Mésolia obtient le Label Quali'hlm® : une reconnaissance de la qualité de service

Mésolia est fière d'annoncer l'obtention du label Quali'hlm®, décerné lundi 23 juin par l'Union Sociale pour l'Habitat, organisme de référence du logement social en France. Cette distinction, valable trois ans, vient reconnaître officiellement un haut niveau de qualité de service que Mésolia s'attache à offrir quotidiennement à ses locataires.

Une démarche de certification pour valoriser un service de qualité



Depuis toujours, Mésolia place la satisfaction de ses locataires au cœur de son action. En 2023, l'entreprise a engagé une démarche de certification Quali'hlm® afin de faire reconnaître, par des évaluateurs indépendants, la qualité de ses pratiques dans des domaines essentiels tels que l'accueil, l'écoute, le traitement des demandes, la propreté, la tranquillité résidentielle, la communication ou encore l'aménagement des logements.

« Ce label est le fruit d'un travail collectif, évalué par des organismes indépendants, et qui se poursuivra dans la durée grâce à des contrôles réguliers », souligne Emmanuel Picard, Directeur général du Groupe Soïkos et de Mésolia.

Des bénéfices concrets pour les locataires

Pour les locataires du parc Mésolia, **cette reconnaissance se traduit déjà par des actions concrètes**, parmi lesquelles :

- **Des enquêtes de satisfaction renforcées**, menées auprès des nouveaux entrants, de l'ensemble des locataires tous les 18 mois, ou après le traitement d'une demande
- **Une communication améliorée**, à destination des locataires comme des candidats à l'accession à la propriété
- **Un suivi rigoureux des prestations de ménage** dans les parties communes
- **La mise en place d'une charte qualité de service**, comprenant 14 engagements clairs et mesurables



Une dynamique collaborative et continue

Cette labellisation s'inscrit dans une **dynamique de co-construction**, menée avec les représentants des locataires et les partenaires locaux. **Elle reflète la volonté de Mésolia d'inscrire durablement la qualité de service au cœur de son action.**

L'engagement permanent, au quotidien, des collaborateurs de Mésolia permet de maintenir et d'améliorer les standards de qualité dans la durée. Grâce à leur mobilisation, et en étroite collaboration avec les partenaires, **Mésolia devient de plus en plus, chaque jour, un acteur toujours plus performant en matière de proximité et de qualité du service rendu.**

À propos de Mésolia

Mésolia, Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH), gère plus de 24 000 logements sociaux locatifs implantés dans plus de 255 communes en Nouvelle-Aquitaine et en Occitanie. Elle aménage, construit et gère des solutions d'habitat social adaptées, en partenariat avec les collectivités et en accord avec les besoins des habitants et futurs locataires. Filiale du Groupe Soikos et du Groupe Arcade-VYV (plus de 200 000 logements sur l'ensemble du territoire national), Mésolia est présidée par Jean-Michel Bedecarrax, dirigée par Emmanuel Picard, et emploie près de 240 collaborateurs. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de 145 millions d'euros en 2024.

mesolia.fr | groupe-soikos.fr | www.groupe-arcadevyv.fr

Contacts presse :

Florian Surget - 06 63 87 34 51 - florian.s@oxygen-rp.com