



QUESTION DE SANTÉ ?  
DIFFICULTÉ FAMILIALE  
OU PROFESSIONNELLE ?  
BESOIN D'INFORMATION  
OU DE CONSEIL ?

**MÉSOLIA VOUS  
PROPOSE**



**écoute santé**

UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**

**Appelez le**

**09 72 72 39 21\***

*Appel non surtaxé*



**Par téléphone 24h/7j  
Gratuit et confidentiel**



**Une écoute et une réponse individualisée  
pour vous conseiller et vous orienter  
(conseiller, juriste, psychologue...)**



**Ce service est intégralement animé par des spécialistes  
extérieurs qui assurent la confidentialité des échanges.  
Il est ouvert au titulaire du bail et aux occupants du logement.**

# DE QUELLES SOLUTIONS PUIS-JE BÉNÉFICIER ?

- Informations de vie pratique, santé, prévention, handicap et dépendance
- Informations juridiques
- Conseils médicaux  
*Hors cas d'urgence*
- Mise en relation avec des structures adaptées à votre besoin  
*Garde d'enfants, repas à domicile, aides sociales...*
- Soutien psychologique  
*en cas de difficultés personnelles*
- Aide administrative
- Appels de convivialité  
*Pour aider et sécuriser, un programme d'appels de convivialité peut être mis en place*



**Écoute Santé** est une solution du Groupe VYV dont le Groupe Arcade-VYV est une des entités membres.

En tant qu'Entrepreneur du mieux-vivre, le Groupe VYV fédère des acteurs qui agissent sur tous les déterminants de santé au sens large.

\*Appel non surtaxé. Les personnes ayant un handicap auditif peuvent remplir un formulaire de demande de contact accessible sur leur espace locataire : [extranetlocataire.mesolia.fr](http://extranetlocataire.mesolia.fr). Un accusé de réception est ensuite envoyé au locataire demandeur.

Écoute Santé est un service opéré par RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE (RMA), Union d'assistance soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, SIREN 444 269 682, dont le siège social est situé 46 Rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou cedex.

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE. Document non contractuel.  
Crédits photos : AdobeStock - Freepik. Création : COMPOSIT



## 24H/7J



## JE SOUHAITE EN PROFITER, COMMENT FAIRE ?

- 1 **J'appelle Écoute Santé**  
**09 72 72 39 21\***
- 2 **J'explique ma problématique et je suis écouté**  
Conseillers téléphoniques, psychologues...
- 3 **Je suis conseillé et orienté**  
Réponse immédiate ou prise en charge adaptée à votre besoin

### + **Pour en savoir plus**

Rendez-vous dans votre espace extranet, rubrique **Écoute Santé** sur :

[extranetlocataire.mesolia.fr](http://extranetlocataire.mesolia.fr)

