

QUESTION DE SANTÉ ?
 DIFFICULTÉ FAMILIALE OU PROFESSIONNELLE ?
 BESOIN D'INFORMATION OU DE CONSEIL ?

MÉSOLIA VOUS PROPOSE



écoute santé
 UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**

Appelez le

09 72 72 39 21*

Appel non surtaxé

DE QUELLES SOLUTIONS PUIS-JE BÉNÉFICIER ?

- Informations de vie pratique, santé, prévention, handicap et dépendance
- Informations juridiques
- Conseils médicaux
Hors cas d'urgence
- Mise en relation avec des structures adaptées à votre besoin
Garde d'enfants, repas à domicile, aides sociales...
- Soutien psychologique
en cas de difficultés personnelles
- Aide administrative
- Appels de convivialité
Pour aider et sécuriser, un programme d'appels de convivialité peut être mis en place



écoute santé
 UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**

Écoute Santé est une solution du Groupe VYV dont le Groupe Arcade-VYV est une des entités membres. En tant qu'Entrepreneur du mieux-vivre, le Groupe VYV fédère des acteurs qui agissent sur tous les déterminants de santé au sens large.

*Appel non surtaxé. Les personnes ayant un handicap auditif peuvent remplir un formulaire de demande de contact accessible sur leur espace locataire : extranetlocataire.mesolia.fr. Un accusé de réception est ensuite envoyé au locataire demandeur. Écoute Santé est un service opéré par RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE (RMA), Union d'assistance soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, SIREN 444 269 682, dont le siège social est situé 46 Rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou cedex.

Document non contractuel. Crédits photos : AdobeStock - Freepik. Création : composir



**Par téléphone 24h/7j
 Gratuit et confidentiel**



Une écoute et une réponse individualisée pour vous conseiller et vous orienter (conseiller, juriste, psychologue...)



Ce service est intégralement animé par des spécialistes extérieurs qui assurent la confidentialité des échanges. Il est ouvert au titulaire du bail et aux occupants du logement.

24H/7J



JE SOUHAITE EN PROFITER, COMMENT FAIRE ?

- 1
- 2
- 3
- +

J'appelle Écoute Santé

09 72 72 39 21*

J'explique ma problématique et je suis écouté

Conseillers téléphoniques, psychologues...

Je suis conseillé et orienté

Réponse immédiate ou prise en charge adaptée à votre besoin

Pour en savoir plus

Rendez-vous dans votre espace extranet rubrique **Écoute Santé** sur :

extranetlocataire.mesolia.fr