

Le confinement accélérateur de la digitalisation de la relation avec les locataires de Mésolia

600 comptes ouverts pendant le confinement

La crise sanitaire avec sa période de confinement a bouleversé en un temps record les habitudes numériques des locataires de Mésolia, bailleur social au 21 000 logements en Nouvelle Aquitaine et Occitanie. En effet, plus de 600 comptes ont été créés sur l'espace client de Mésolia.fr en moins de 60 jours. Désormais, 13 000 logements sont connectés via la plateforme.



Via son compte, le locataire a accès à l'ensemble des services proposés par Mésolia. Disponible via un ordinateur, une tablette ou un smartphone, l'espace locataire www.mesolia.fr propose des services et un accompagnement autour du quotidien (loyer, charges, messagerie) ainsi que des informations pratiques et une foire aux questions pour répondre à leurs interrogations. Cette FAQ est complétée par des pastilles vidéos simples et pédagogiques.

Cet espace est accessible aux personnes mal-voyantes et mal-entendantes.

Un site internet, véritable centre de ressources

Mésolia vient de refondre totalement son site internet. Avec une identité graphique conservée, le site arbore un nouveau design, facilitant l'expérience utilisateur. Constitué de plus de 90 pages, il fonctionne comme véritable plateforme d'informations et de services auprès de ses locataires et de l'ensemble de ses partenaires.

A propos de Mésolia

Mésolia, Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH), gère près de 21 000 logements sociaux locatifs implantés dans plus de 242 communes en Nouvelle-Aquitaine et en Occitanie. Elle aménage, construit et gère des solutions d'habitat social adaptées, en partenariat avec les collectivités et en accord avec les besoins des habitants et futurs locataires. Filiale du Groupe TG, organisme de logement social indépendant, et du Groupe Arcade-Vyv (160 000 logements sur l'ensemble du territoire national), Mésolia est dirigée par Emmanuel Picard, emploie 245 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 124 millions d'euros en 2019.

Siège social : 16-20 rue Henri Expert - 33082 Bordeaux Cedex

Contacts presse

Quitterie de Galard - 06 82 31 70 80 - quitteriedegalard@gmail.com

Céline Hervé - 05 33 89 40 87 - cherve@mesolia.fr