RAPPORT

# D'UTILITÉ SOCIALE

MÉSOLIA

TERRITOIRES ET MÉTROPOLES DU SUD-OUEST

# 01.

# Édito

Jean-Michel Bedecarrax

Emmanuel Picard

Exercice difficile que d'écrire un éditorial sur l'année 2019 en pleine crise sanitaire, qui restera dans toutes les mémoires. Nous devons ici faire face à une crise historique, qui s'impose comme un accélérateur de transition. Chacun d'entre nous s'est vu obligé, à titre personnel et professionnel, de modifier ses habitudes et de repenser ses priorités.

En effet, Mésolia, comme tant d'autres, a dû adapter en urgence ses modes de faire, en ayant recours au télétravail massif et en organisant au mieux ses équipes de proximité pour maintenir une continuité de service, tout en assurant leur sécurité. Nous avons vu les femmes et les hommes qui constituent Mésolia se mobiliser, faisant preuve de solidarité, de responsabilité et d'un sens du devoir indéfectible.

Nous avons fait face à cette situation historique avant tout en pensant à nos locataires, et notamment aux plus fragiles d'entre eux. Des actions solidaires naissent sur nos territoires : appels téléphoniques aux locataires pour maintenir le lien, portage de repas, travail avec les associations locales, accompagnement psychologique des plus isolés…

Ces actions nous démontrent à nouveau, si tant est qu'il faille encore le prouver, que l'humain est au cœur de notre action. Nous sommes au rendez-vous plus que jamais, avec les valeurs humaines et l'attachement à l'utilité sociale qui nous caractérisent.
Au terme de cette crise, il nous faudra en tirer les conséquences, mais nous pouvons déjà être fiers de ce que nous avons su accomplir ensemble.

Dans cette même période, après 8 années passées à la tête du conseil d'administration, Marc Simon a passé le relais à Jean-Michel Bedecarrax qui a été élu Président lors de la dernière assemblée générale en mai 2020.

**Jean-Michel Bedecarrax**
Président

**Emmanuel Picard**
Directeur Général

# SOMMAIRE


CHIFFRES-CLÉS 04

LES TEMPS FORTS 08

LA NAISSANCE DU GROUPE ARCADE-VYV, ACTIONNAIRE DE MÉSOLIA 12

LA PROXIMITÉ AU CŒUR DE NOTRE ACTION 14

UNE PRODUCTION AMBITIEUSE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES TERRITOIRES 18

LOGER LES PLUS FRAGILES 20

ÊTRE ACTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE SUR NOS TERRITOIRES 28

ANIMER NOS RÉSIDENCES ET PARTICIPER AUX DYNAMIQUES LOCALES 32

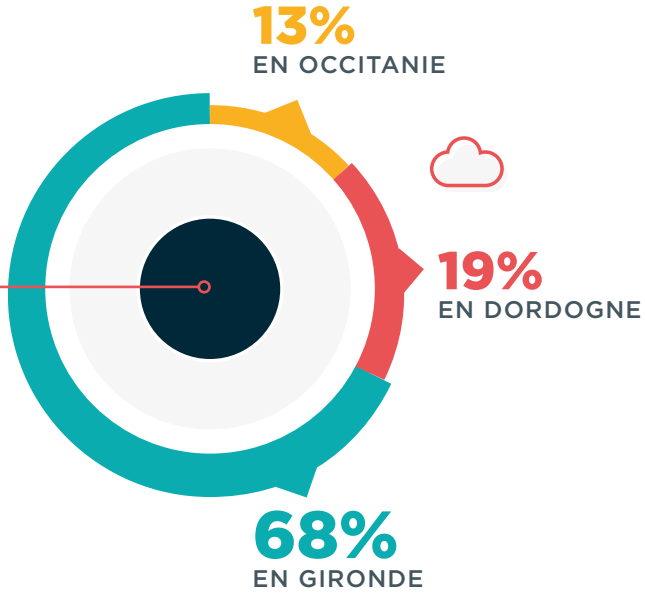
INTÉGRER LA RSE DANS TOUTE NOTRE CHAÎNE DE VALEURS 40

# 02.

# Chiffres-clés 2019

*CARRÉ ATLANTA, TOULOUSE - 31*

# LE PATRIMOINE GÉRÉ




**21 232**
LOGEMENTS GÉRÉS

# LES TRAVAUX

**19 223 454€**
ENGAGÉS DANS LA RÉHABILITATION DE NOTRE PARC

# LES VENTES

**513**
LOGEMENTS MIS EN VENTE

**32**
LOGEMENTS VENDUS

# LA GESTION LOCATIVE

**2 474**
ATTRIBUTIONS

# LA PROMOTION

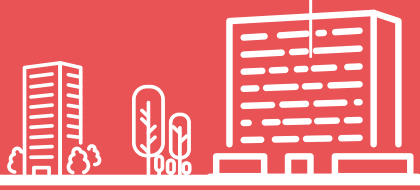
**800**
LOGEMENTS LOCATIFS LIVRÉS

**138**
LOGEMENTS LIVRÉS EN ACQUISITION - AMÉLIORATION

**75**
LOGEMENTS LIVRÉS EN ACCESSION SOCIALE À LA PROPRIÉTÉ

**2 088**
LOGEMENTS DANS LE CYCLE DE PRODUCTION

- **1 068** LOGEMENTS LOCATIFS EN COURS DE CONSTRUCTION
- **880** DEMANDES DE FINANCEMENT OBTENUES
- **91** LOGEMENTS EN ACCESSION EN COURS DE CONSTRUCTION
- **49** LOGEMENTS EN ACCESSION EN LANCEMENT COMMERCIAL



# 03.

# Les temps forts 2019

## JANVIER

> **Déploiement d'Office 365 auprès de tous les collaborateurs pour plus d'agilité numérique**

## AVRIL

> **Inauguration de 88 logements locatifs sociaux :**
> **- 75 à Cadaujac (33)**
> **- 13 au Teich (33)**

## MAI

> **Mésolia renouvelle son partenariat avec la Maison de l'Emploi de Bordeaux !**

Pour confirmer sa volonté d'agir en faveur des personnes éloignées de l'emploi, depuis 2017 Mésolia est partenaire de la Maison de l'Emploi de Bordeaux et vient de renouveler ce partenariat pour 2019 ! Mésolia a souhaité introduire une clause d'insertion dans ses marchés visant à promouvoir l'emploi des personnes rencontrant des difficultés d'insertion et à lutter contre le chômage.

> **Inauguration de 43 logements :**
> **- 15 à Sanilhac (24)**
> **- 28 à Cestas (33)**

## JUIN

> **Lancement de la Bourse d'échange de logement social en Gironde**

Cette plateforme inter-bailleurs permet aux locataires dont le logement social n'est plus adapté de l'échanger avec un autre locataire du parc social, également inscrit sur bourselogementgironde.fr.

> **Course solidaire Special Olympics**

Comme chaque année depuis 2016, Mésolia s'engage aux côtés de Special Olympics France pour une course solidaire interentreprises contre le handicap mental.

> **Inauguration de 12 logements locatifs sociaux à Aucamville (31)**

## JUILLET

> **Première pierre du projet de La Reynerie à Toulouse (31)**

Livrable au premier trimestre 2021, cette opération prévoit la construction de 33 logements sociaux, 12 logements en accession sociale, d'une mairie de quartier, d'une agence de proximité de Toulouse Métropole Habitat et d'un parking en sous-sol de 54 places, le tout réalisé par Mésolia et conçu en concertation avec la Ville et Toulouse Métropole Habitat.

> **Inauguration de l'ensemble Le Brandier de 172 logements à Gradignan (33) :**
> **- Château de Brandier, résidence neuve de 43 logements**
> **- Le Brandier, résidence réhabilitée de 129 logements**

> **Une charte pour le relogement des 136 locataires du programme de démolition-reconstruction ANRU La Sarraillère !**

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine, Mésolia va démolir 136 logements sur les 477 que compte la résidence La Saraillère à Cenon fin 2021-début 2022. D'ici là, Mésolia doit reloger les 136 locataires de la résidence. C'est dans ce cadre que Mésolia et la Ville de Cenon ont signé le 15 juillet une charte relative au relogement et à l'accompagnement social des familles. Mésolia déploie un dispositif d'accompagnement complet :

- Prise en charge du coût du déménagement (de 800 à 1300 €) et des coûts induits par la réinstallation dans le nouveau logement (forfait de 200 €)
- Dépôt de garantie transféré sur le nouveau logement
- Accompagnement tout au long du relogement de Mésolia avec les différents partenaires (adresse mail spécifique pour locataire, N° de téléphone dédié, local d'informations en pied d'immeuble)

## SEPTEMBRE

**> Inauguration de 108 logements sociaux locatifs à Bruges (33)**

**> Première pierre de l'opération Négret à Auzeville-Tolosane :**

- 20 logements sociaux collectifs,
- 9 logements en accession sociale,
- 1 pôle médical et des locaux dédiés à l'activité de services à la personne

## NOVEMBRE

**> Mésolia soutient le Service Civique**

Mésolia a recruté une équipe de 4 volontaires du service civique d'Unis Cité. Leur mission : la médiation numérique sur les territoires ruraux et reconnus prioritaires par la politique de la ville que sont les communes de Coutras (33) et Sainte-Foy-la-Grande (33). L'objectif est d'encourager la familiarisation des locataires avec l'utilisation des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC), d'identifier les freins, et particulièrement, favoriser une nouvelle forme de proximité avec Mésolia (utilisation de l'extranet locataire).

SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

## OCTOBRE

**> Ouverture du nouveau pôle de gestion de Mésolia à Floirac (33) accueillant 35 collaborateurs**

**> Inauguration de 121 logements au cœur de l'éco-quartier Ginko à Bordeaux (33)**

Opération mixte avec logements collectifs et individuels en location sociale et en accession à la propriété.

## DÉCEMBRE

**> Mésolia accueille les Cercles VYV**

40 adhérents mutualistes régionaux du Groupe Vyv ont été accueillis au siège de Mésolia pour mieux connaître le logement social.

Présentation du Groupe Arcade-Vyv, formation par l'AFPOLS, réflexion en ateliers thématiques et visite de patrimoine au programme ! Les participants sont allés visiter l'opération de démolition-reconstruction Ardillos à Mérignac, qui accueillera en 2021 plus de 520 logements, parmi lesquels 12 seront consacrés à des personnes lourdement handicapées.

Le GIHP, notre partenaire de longue date, était présent pour expliquer les aménagements réalisés dans ces 12 logements.

**> 84 boîtes cadeaux pour les sans-abri !**

Mésolia, à l'initiative de l'une de ses collaboratrices, a proposé à ses collaborateurs de participer à une action solidaire de Noël au bénéfice des personnes vivant dans la rue. Ce sont ainsi 85 coffrets cadeau qui ont été collectés au sein de Mésolia et remis à l'Association LA MAISON D'ELISABETH, qui œuvre pour les sans-abri de la région bordelaise.

# 04.

# La naissance du Groupe Arcade-Vyv, actionnaire de Mésolia

# LE GROUPE ARCADE-VYV

**Le 1er juillet 2019, le groupe VYV (1er acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France) et le Groupe ARCADE (4ème bailleur social français et actionnaire de Mésolia depuis 1984) ont signé une alliance inédite et puissante pour créer un modèle innovant associant santé et logement.**

## AMÉLIORER LA VIE PAR L'HABITAT

Plus qu'un déterminant de santé, l'habitat est une condition essentielle au mieux-vivre et doit prendre en compte les spécificités des territoires et les parcours de vie de chacun. Ainsi, le Groupe Arcade-VYV s'affirme comme un des piliers du Groupe VYV, à côté de l'assurance et de l'offre de soins et de services **avec 3 convictions fortes :**

> **Le logement et la santé sont indissociables** et les réponses apportées doivent prendre en compte les parcours de vie pour agir efficacement et accompagner chacun, sans exclusion.

> **L'habitat doit être innovant** et proposer des logements connectés, tout en prenant en compte les enjeux de développement durable et de climat.

> **La priorité est donnée à l'humain,** en assurant une présence au plus près des territoires.

Implanté solidement sur l'ensemble du territoire métropolitain avec 32 filiales, le Groupe Arcade-VYV bénéficie d'une proximité forte et d'une maîtrise des enjeux d'habitat et de santé.

Depuis l'officialisation de l'alliance, le Groupe Arcade-VYV concilie les expertises du logement, de la santé et du mieux vivre et développe **des offres pensées pour l'ensemble de ses publics, telles que :**

> **Des logements et des offres de services adaptés** et évolutifs pour les seniors.

> **Des solutions uniques** sur l'immobilier et l'exploitation pour les Ehpad.

> **Des logements étudiants** et jeunes en mobilité…

**LE GROUPE ARCADE-VYV C'EST :**

**172 560**
Logements

**2 465**
Salariés

**329 371**
Personnes logées

**26 401**
Places en habitat spécifique
(EHPAD, Résidence étudiants…)

# 05.

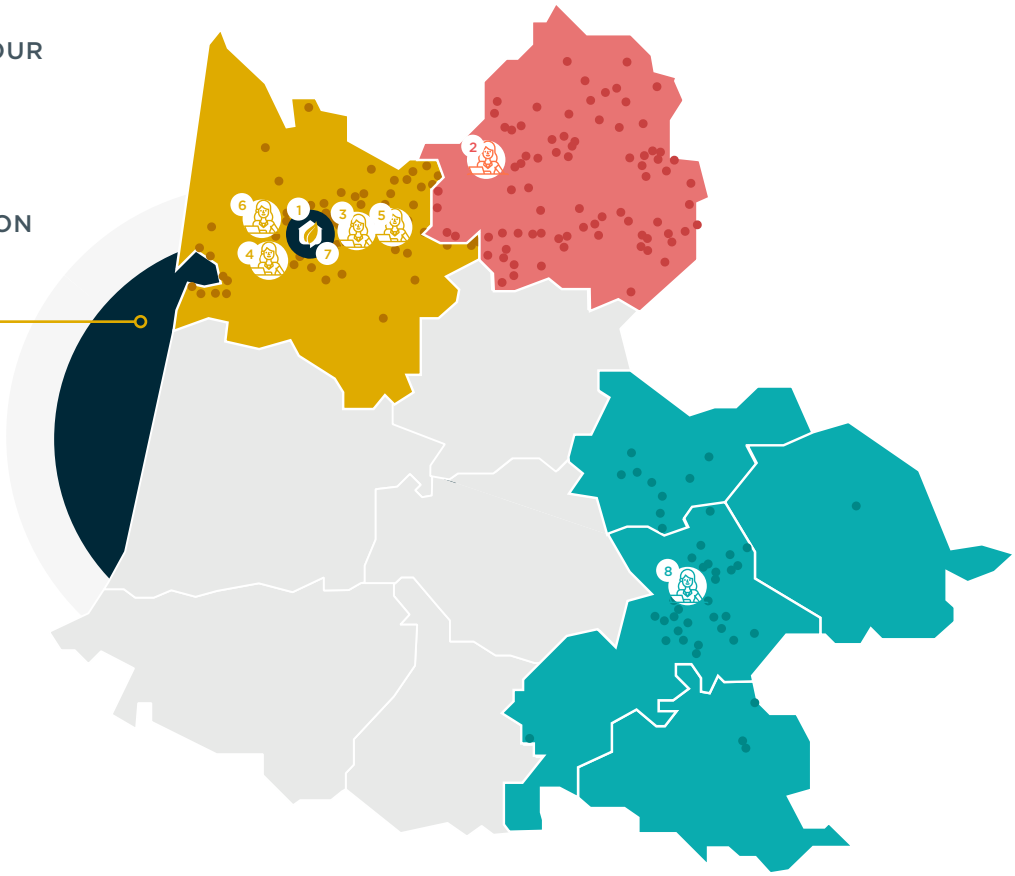
# Placer la proximité au cœur de notre action

# ÊTRE AU PLUS PROCHE DE NOS LOCATAIRES

## UNE PROXIMITÉ GÉOGRAPHIQUE

**8**
SITES D'ACCUEIL POUR NOS LOCATAIRES

**160**
COLLABORATEURS DÉDIÉS À LA GESTION LOCATIVE




**1.SIÈGE SOCIAL**

**AGENCES**

**2. Bergerac**

**3. Floirac**
**4. Gradignan**
**5. Libourne**
**6. Mérignac**
**7. Bordeaux**

**8. Toulouse**

## UNE MULTITUDE DE CANAUX D'ÉCHANGES

Pour s'adapter à tous les usages, Mésolia déploie un large panel de moyens d'échanges avec ses locataires : courriers, mails, SMS, téléphone et depuis 2018 un extranet et une appli mobile qui leur sont dédiés. Ces deux outils sont à ce jour utilisés régulièrement par plus de 50% des locataires.

### ZOOM SUR NOTRE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

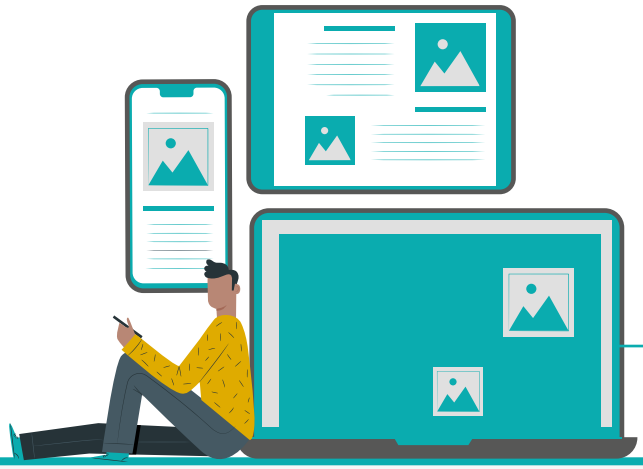
**26**
PERSONNES DÉDIÉES À LA RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES DE NOS LOCATAIRES

**120 000**
APPELS TRAITÉS EN 2019

**60 000**
SMS D'INFORMATION ENVOYÉS AUX LOCATAIRES

**1 MILLION**
D'APPELS TRAITÉS DEPUIS SON OUVERTURE EN SEPTEMBRE 2016

**ZOOM SUR L'EXTRANET LOCATAIRE BILAN 2019**



**11 773**
COMPTES LOCATAIRES CRÉÉS

**11 373**
MESSAGES REÇUS
*(30 À 35 MESSAGES/JOUR - 5 800 UTILISATEURS)*

**7 000**
ATTESTATIONS D'ASSURANCE REÇUES

**22 955**
PAIEMENTS DE LOYER EN CB

## UNE CONCERTATION CONTINUE AVEC NOS LOCATAIRES

Suite aux élections des représentants des locataires réalisées fin 2018, un nouveau Plan de Concertation Locative a été signé en janvier 2019.

La renégociation du Plan de Concertation Locative a donné lieu à 2 réunions avec les représentants des locataires.

**En 2019, le Conseil de Concertation Locative s'est réuni à 5 reprises pour traiter des thématiques suivantes :**

- Convention utilité sociale
- Loi Elan
- Organisation de la proximité communication
- Livraison réhabilitation
- Le Conseil de concertation patrimoine

En 2019, les responsables de pôle ont participé au Conseil de concertation patrimoine en lieu et place des Conseils de concertation locative territoriaux.

# 06.

# Maintenir une production ambitieuse pour répondre aux besoins des territoires

**1 013**
LOGEMENTS
LIVRÉS EN 2019

**1 000**
LOGEMENTS
À LIVRER PAR AN
EN 2020 ET 2021

**700**
LOGEMENTS
EN 2022
DONT

**200**
LOGEMENTS
SPÉCIFIQUES

*RÉSIDENCE SOIA, TOULOUSE*

*RÉSIDENCE LE MARQUIS, LACANAU*

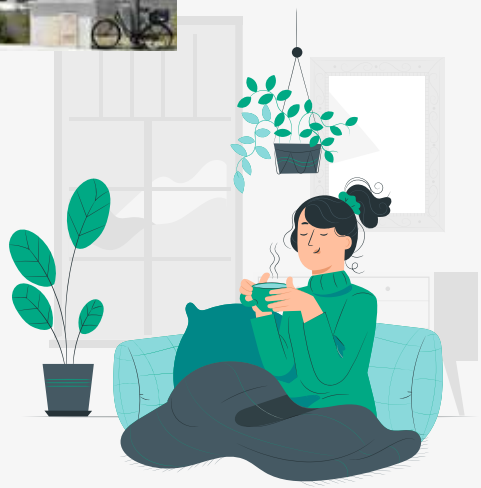
*LE PARC DE L'ARDENNE, TOULOUSE*

*ÉCO LOTISSEMENT, BEAULIEU*

*RÉSIDENCE O'LIA, BRUGES*

*CARRÉ ATLANTA, TOULOUSE*

*RÉSIDENCE NÉRÉE, QUARTIER GINKO, BORDEAUX*



# 07.

# Loger les plus fragiles

## L'ACCUEIL DES FAMILLES À FAIBLES RESSOURCES

*LES ATTRIBUTIONS RÉALISÉES SUR L'EXERCICE 2019 ONT CONCERNÉ :*

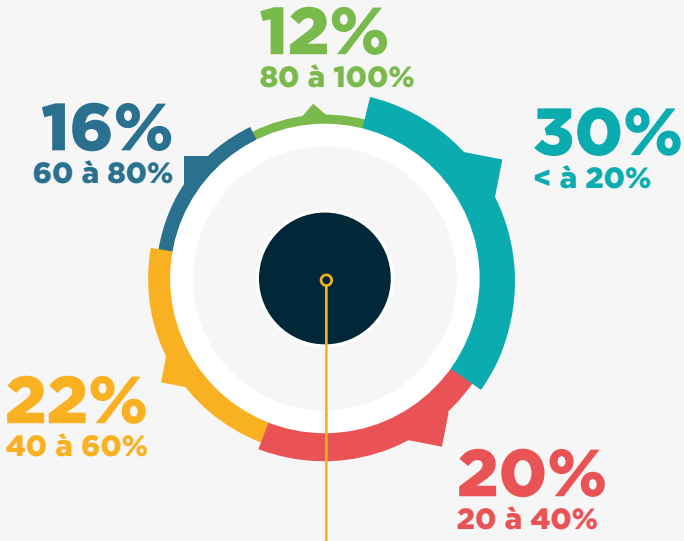
**72%**

**des ménages ayant des ressources inférieures ou égales à 60% des plafonds réglementaires**

- **65%** en 2016
- **68%** en 2017
- **70%** en 2018

**50%**

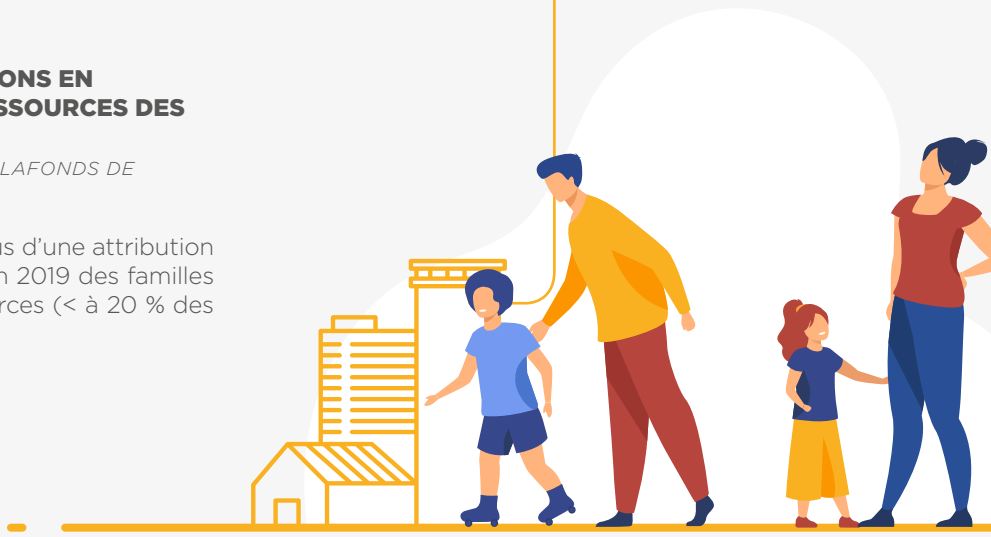
**des familles dont les ressources sont inférieures ou égales à 40% des plafonds de ressources**




### VENTILATION DES ATTRIBUTIONS EN FONCTION DU NIVEAU DE RESSOURCES DES LOCATAIRES ENTRANTS

*EXPRIMÉE EN POURCENTAGE DES PLAFONDS DE RESSOURCES RÉGLEMENTAIRES*

Il est important de noter que plus d'une attribution sur quatre (30 %) a concerné en 2019 des familles disposant de très faibles ressources (< à 20 % des plafonds de ressources).



## LES DOSSIERS DALO

**38**
**DEMANDES DE LOGEMENTS ONT ÉTÉ REÇUES EN 2019 AU TITRE DES DOSSIERS DALO**
(contre 20 en 2018, 30 en 2017).

SOIT **386**
**DOSSIERS DALO REÇUS DEPUIS L'ORIGINE EN 2009 PAR MÉSOLIA**

**En 2019,**
**19**
**FAMILLES RELEVANT DE CE DISPOSITIF ONT ÉTÉ LOGÉES AU SEIN DU PARC**

## 1ER QUARTILE

La loi Égalité et Citoyenneté impose aux bailleurs sur les EPCI dotés d'un PLH ou ayant une compétence Habitat et au moins un Quartier Politique de la Ville (QPV) :

> **hors des QPV :** un minimum de 25 % des attributions annuelles suivies de baux signés doivent être consacrées à des demandeurs dont les ressources sont inférieures au 1er quartile,

> **dans les QPV :** au moins 50 % des attributions doivent être consacrées à des demandeurs dont les ressources sont supérieures au 1er quartile.

## LES DOSSIERS PRIORITAIRES

**AUGMENTATION DES OBJECTIFS QUANTITATIFS POUR MÉSOLIA EN 2019 :**

**508**
ATTRIBUTIONS,

dont **423**
AU TITRE DU CONTINGENT PRIORITAIRE,

et **85**
AU MAXIMUM AU TITRE DU CONTINGENT RÉSERVÉ AUX FONCTIONNAIRES.

**475** DOSSIERS

dont

**343**
Dossiers labellisés par Mésolia

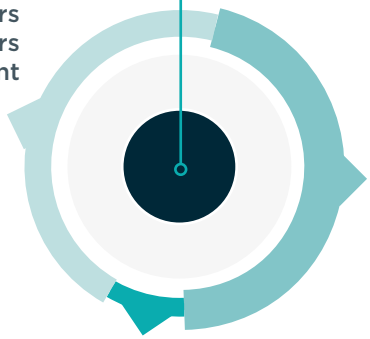
**22**
Attributions réalisées au titre du contingent Fonctionnaires

**46**
Attributions réalisées au titre des sortants de structure

**22**
Attributions réalisées au titre du relogement des réfugiés

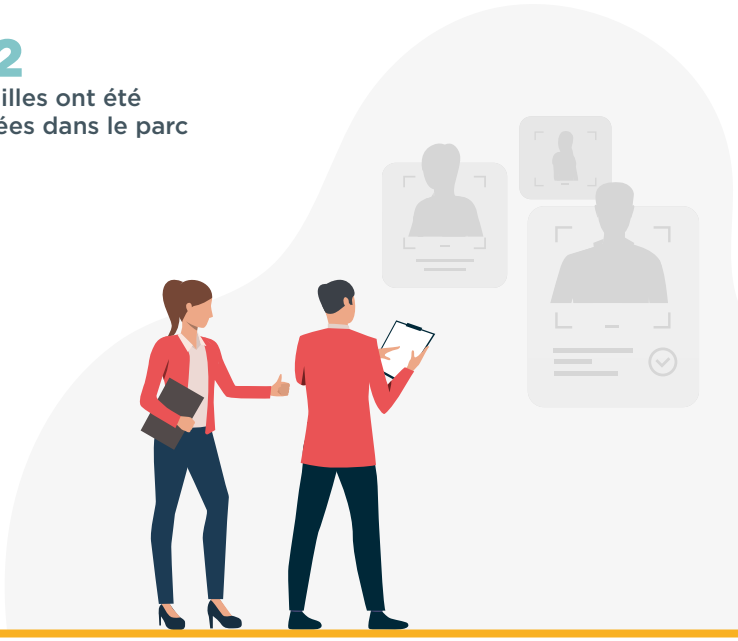
**200**
DOSSIERS DÉSIGNÉS PAR LA DDDCS

**91**
dossiers sont en cours de traitement



**92**
familles ont été logées dans le parc

**17**
familles ont refusé la proposition ou ont été relogées ailleurs



# LES OFFRES D'HABITAT EN FAVEUR DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

## PROJETS EN COURS

*LA FONDATION DES APPRENTIS D'AUTEUIL*

*PROJET QUARTIER BRAZZA, BORDEAUX*

### SUR LE TERRITOIRE DE LA GIRONDE

Sur la ville de Bordeaux (33), quartier Brazza, **habitat partagé en faveur de familles monoparentales** au sein d'un programme immobilier, en partenariat avec la Ville de Bordeaux et l'A.C.S.C. (Association des Cités du Secours Catholique).

Sur la ville de Bordeaux (33), quartier Saint-Augustin, projet partenarial initié avec l'A.C.S.C. de **résidence accueil** de **25 places en faveur de personnes isolées en souffrance psychique,** financé en 2017 : demande de permis de construire déposé fin 2018, procédure d'appel d'offres lancée en 2019.

Sur la ville de Bordeaux (33), dans le cadre du projet de démolition reconstruction **de la résidence Paveil,** poursuite du projet SPIC (Service Public d'Intérêt Collectif) en partenariat avec la **Fondation Apprentis d'Auteuil** pour la réalisation d'un **dispositif expérimental « relais familial ».** L'objectif ? Prendre en charge l'accompagnement des familles, en amont du placement des enfants, afin d'éviter le traumatisme lié à ce placement et les coûts sociaux en découlant. Demande de permis de construire et demande de financement déposées en décembre 2019.

Sur la ville de Mérignac (33), « résidence Les Ardillos », **construction d'une unité de logements et services** (u.l.s.) de 12 appartements spécifiquement adaptés et de locaux professionnels en partenariat avec le GIHP Aquitaine, futur gestionnaire, **destinés à des personnes en situation de handicap physique.** Livraison prévue en 2021.

Sur les communes de Blaye et Saint-André-de-Cubzac (33), réflexion en partenariat avec l'Association A.C.S.C. pour la réalisation d'un projet innovant de **centre d'hébergement multi-accueil.**

## SUR LE TERRITOIRE DE LA DORDOGNE

Sur la commune de Tocane Saint Apre (24), réalisation en partenariat avec l'A.C.S.C. d'une **maison relais** de 18 places **au bénéfice de personnes isolées séniors en majorité**, et éloignées de l'accès aux soins. Dossier de financement déposé au 4ème trimestre 2019.

Sur la commune de Bergerac (24), appel à projet (lancé par l'ARS et Mésolia) remporté par l'A.C.S.C. pour mettre à disposition 8 logements du T1 au T3 pour l'ouverture d'**appartements de coordination thérapeutique.**

## OFFRE DE LOGEMENTS POUR LE PUBLIC SÉNIOR

**Dans le cadre de son orientation « logement déterminant de santé », Mésolia a confié une mission AMO à ALOGIA « jeune entreprise innovante en usage à destination des séniors » labellisée par le Ministère de la recherche :**

- Projet de réhabilitation de près de 500 logements sur la Commune de Cenon dans le cadre de l'ANRU.
- Réalisation de diagnostics prévention par ALOGIA, menés auprès d'environ 100 ménages de 65 ans et plus, et/ou porteurs de handicap.

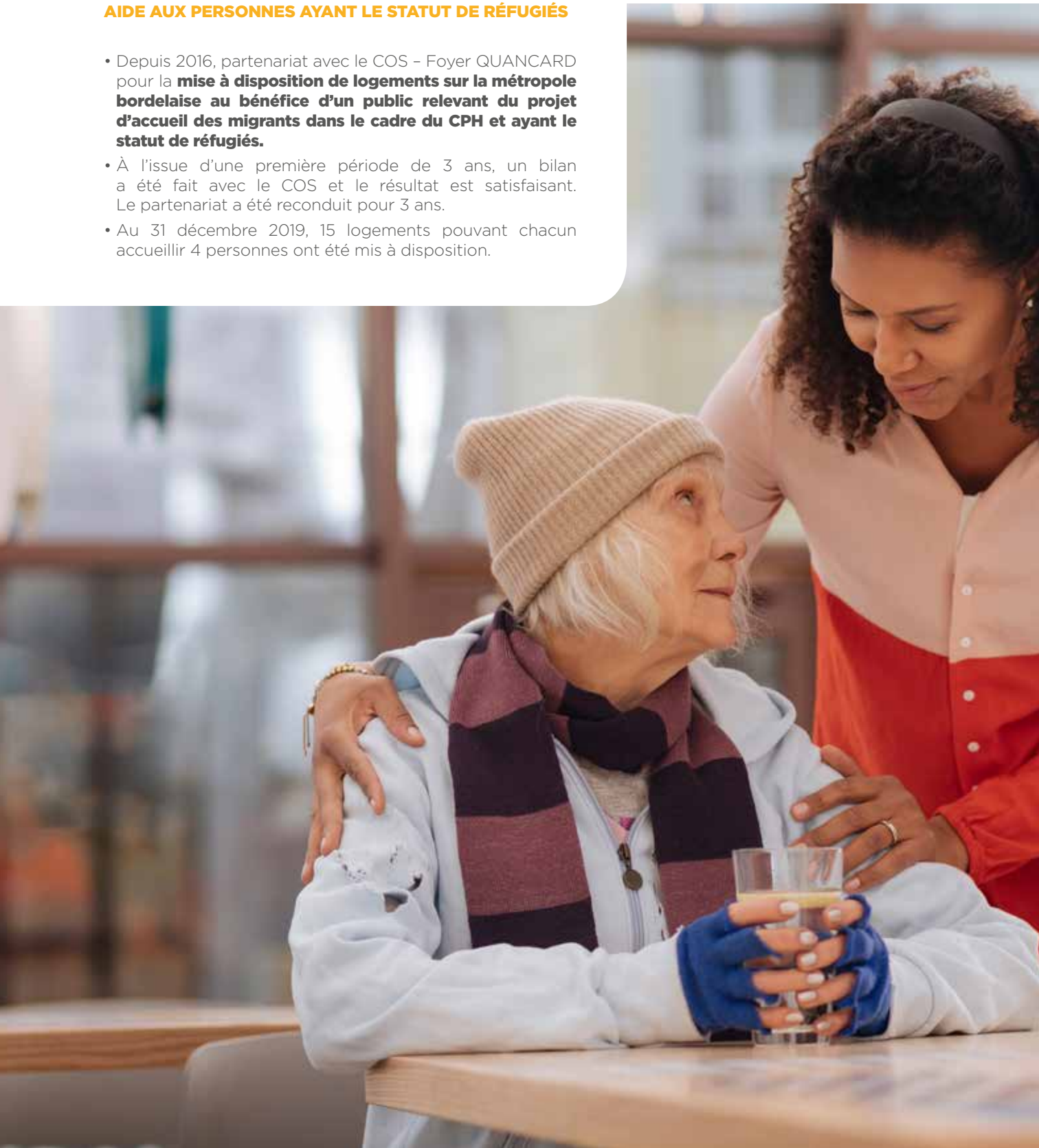
**Ces diagnostics ont pour objectifs :**

- Une évaluation globale de la situation des personnes âgées (domicile, environnement, aidant éventuel...).
- La remise d'un rapport d'évaluation et de données statistiques.
- La préconisation de solutions adaptées avec un chiffrage prévisionnel estimatif.

# DES PARTENARIATS POUR DES RÉPONSES SOLIDAIRES, INCLUSIVES ET INNOVANTES

## AIDE AUX PERSONNES AYANT LE STATUT DE RÉFUGIÉS

- Depuis 2016, partenariat avec le COS – Foyer QUANCARD pour la **mise à disposition de logements sur la métropole bordelaise au bénéfice d'un public relevant du projet d'accueil des migrants dans le cadre du CPH et ayant le statut de réfugiés.**
- À l'issue d'une première période de 3 ans, un bilan a été fait avec le COS et le résultat est satisfaisant. Le partenariat a été reconduit pour 3 ans.
- Au 31 décembre 2019, 15 logements pouvant chacun accueillir 4 personnes ont été mis à disposition.



## DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DU « LOGEMENT D'ABORD »

- Expérimentation « CHRS hors les murs » menée depuis 2018 dans la métropole bordelaise.
- Signature d'une convention quadripartite avec l'État, l'Association CAIO (Centre d'Accueil d'Information et d'Orientation) et l'Office Public d'habitat Aquitanis qui se poursuit aujourd'hui.
- Mise à disposition de deux appartements par Mésolia.

## LES OBJECTIFS DE CE DISPOSITIF SONT :

> **D'accélérer l'autonomie** des ménages en réduisant la durée de l'accompagnement comparativement à un parcours en CHRS,

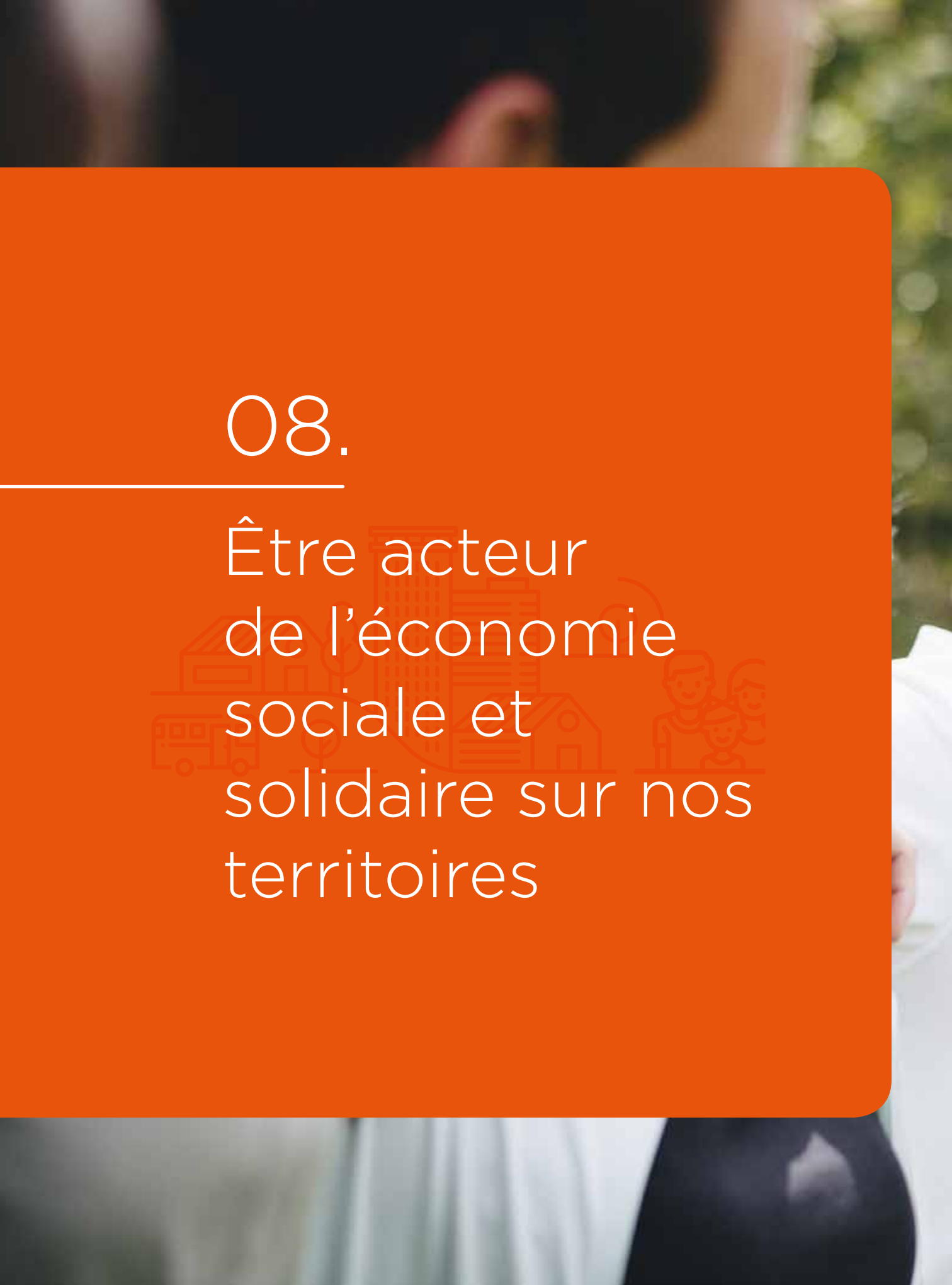
> **De permettre un maintien durable** de ces ménages dans un logement pérenne,

> **De constater une amélioration** de la situation globale de ces ménages en terme d'accès aux droits, d'insertion professionnelle, de santé et de citoyenneté.

## FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Signature avec le GIHP (Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques d'Aquitaine) d'une convention de coopération.

**Objectifs** : faciliter l'accès des personnes handicapées et/ou en perte d'autonomie aux logements adaptés et favoriser la promotion de logements neufs ou réhabilités accessibles.



# 08.

# Être acteur de l’économie sociale et solidaire sur nos territoires

## MÉSOLIA MÉCÈNE DE « BORDEAUX MÉCÈNES SOLIDAIRES » FAVORISE L'INCLUSION DES PUBLICS PRÉCAIRES

Depuis septembre 2015, Mésolia appuie sa démarche RSE et soutient Bordeaux Mécènes Solidaires à hauteur de 10 000€ par an et participe activement aux différents Comités de sélection des projets soutenus par la Fondation.

### LES OBJECTIFS DE CE DISPOSITIF SONT :

> **Accompagner des acteurs,** du monde associatif ou de l'économie sociale et solidaire, travaillant à l'inclusion des publics précaires dans les domaines de l'insertion par l'économie, par l'habitat, le sport et la culture et favoriser les projets innovants.

> **Agir pour le bénéfice de publics** relevant de la catégorie des bénéficiaires du logement social et souvent les plus précaires d'entre eux.

### EXEMPLES D'ACTIONS SOUTENUES :

- Poursuite de la mise en œuvre **du dispositif de co-solidarité employeur/employé « l'arrondi sur salaire MICRODON »** effectif depuis février 2016.

**> En Décembre 2019,**

**29%** des collaborateurs ont participé à cette action et le don après abondement de Mésolia s'est élevé à 2 668 euros cette année et à près de 10 000 euros depuis le lancement de l'opération en 2016.

–

- Action solidaire de Noël au bénéfice des personnes vivant dans la rue à l'initiative d'une collaboratrice Mésolia

**85 coffrets cadeau collectés** et remis à l'Association **La Maison D'Elisabeth.**

## MÉSOLIA ACCOMPAGNE LES PERSONNES FRAGILISÉES

- **En 2019, poursuite de l'accompagnement des personnes en souffrance psychique** poursuivie dans le cadre d'un partenariat multi bailleurs instauré depuis septembre 2016 avec l'Association ARI sur le territoire de Bordeaux Métropole (33).

- **Favoriser la cohabitation intergénérationnelle** en partenariat avec l'Association VIVRE AVEC Solidarités Intergénérationnelles : les habitants âgés du parc social de Mésolia proposent un hébergement à des jeunes en formation, stage, ou accès à un premier emploi... et l'association favorise les mises en relation.

## MÉSOLIA SE DÉMARQUE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE INNOVANTE ET SOCIALEMENT RESPONSABLE

**En 2019, dans la 3ème édition de Start Up de Territoire,** poursuite du partenariat avec l'Association des Territoires et de l'Innovation Sociale (A.T.I.S.) pour accompagner localement l'émergence et le développement d'entreprises innovantes et relevant de l'économie sociale et solidaire au service du territoire.

**LE PARTENARIAT A PORTÉ SUR :**

- **La mise en œuvre d'une phase de diagnostic** autour de 12 défis majeurs pour le territoire de Bordeaux Métropole,
- **L'organisation d'une soirée** fédératrice et créatrice,
- **L'organisation d'un cadre** d'accompagnement pour les projets inventés ou accélérés lors de la soirée.

## MÉSOLIA LUTTE CONTRE LES PRÉCARITÉS

- **En 2019, renouvellement conjoint avec 3 bailleurs de la Métropole de la convention d'objectifs** et de moyens avec l'Association VRAC (Vers un Réseau d'Achat en Commun) Bordeaux :

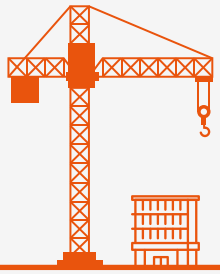
- Développement des groupements d'achats de denrées alimentaires non périssables en faveur des locataires habitant dans des quartiers prioritaires « politique de la ville ».
- En regroupant les commandes, en réduisant les intermédiaires, en limitant les emballages et en étant acteurs de leur consommation, les habitants peuvent consommer des produits de qualité à des prix très compétitifs.

- **Signature d'une convention de partenariat avec le Garage Solidaire Apréva** afin d'aider les locataires dans l'entretien de leur véhicule : soutien à l'accès au garage social, mise en place d'atelier de prévention des problèmes techniques du véhicule, offre de service « aide à l'achat » de voiture et intégration de « mécanicien de rue » en contrat d'insertion.

## MÉSOLIA FAVORISE L'AUTONOMIE ET LE VIVRE ENSEMBLE

**En 2019,** poursuite du partenariat instauré par Mésolia avec deux Associations proposant un dispositif d'amélioration de l'habitat et d'accompagnement de publics fragilisés dans leur logement, tant d'un point de vue technique que social :

- **Depuis juillet 2016**, avec l'Association Les Compagnons Bâtisseurs d'Aquitaine sur les territoires de la Gironde (hors territoire libournais et à l'exclusion des Quartiers Politiques de la Ville de Lormont) et de la Dordogne. En 2019, 3 chantiers ont été réalisés par cette Association.
- **Depuis janvier 2017,** avec l'Association Le Lien qui intervient en Pays Foyen et en Libournais (Gironde) : 3 chantiers ont été réalisés par cette Association en 2019.



**6**
CHANTIERS RÉALISÉS AVEC DES ASSOCIATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DE PUBLICS FRAGILISÉS EN 2019

# 09.

# Animer nos résidences et participer aux dynamiques locales

# MÉSOLIA CRÉE DES LIEUX D'ÉCHANGES ET AGIT POUR L'ENVIRONNEMENT

## AVEC LA RÉGIE DE QUARTIER DE BACALAN

–

Financement de plusieurs animations à destination des habitants de Bacalan, dont le remplacement des composteurs de l'aire de compostage de la Résidence Port de la Lune à Bordeaux.

## AVEC UNIS-CITÉ

–

- Depuis le 8 novembre 2019, recrutement d'une équipe de 4 volontaires du service civique d'Unis-Cité : 2 jours hebdomadaires chez Mésolia pour mettre en œuvre le projet Médiaterre dont l'objectif est de sensibiliser les habitants des quartiers populaires aux questions liées au développement durable.
- Cette même équipe assure également une mission de médiation numérique sur les territoires ruraux de Coutras et Sainte-Foy-la-Grande, l'objectif étant d'encourager la familiarisation des locataires avec l'utilisation du numérique et de favoriser une nouvelle forme de proximité avec Mésolia.

## AVEC LA RÉGIE DE QUARTIER DE LORMONT

–

- En septembre 2019, ajout d'un avenant à la convention inter-bailleurs signée par Mésolia (juillet 2016).
- La Régie de Quartier de Lormont poursuit ainsi son action dans le fonctionnement et l'animation de « La Composterie », aire de compostage partagée créée sur l'une de ses Résidences « Les Alpilles » à Lormont (33).

## AVEC LE COLLECTIF MEZZANINE

–

- Dans le cadre du projet de réappropriation des espaces communs extérieurs des Résidences Alpilles et Vincennes à Lormont (33), création d'un partenariat avec Gironde Habitat pour la mise en œuvre d'une concertation auprès des habitants de ces résidences.
- Concertation réalisée par le Collectif Mezzanine, de septembre 2018 à juillet 2019, qui a abouti à un programme de requalification et d'animation de ces espaces (atelier bien-être, couture, création de mobilier en bois, etc.).

## PARTENARIAT AVEC LA LIGUE POUR LA PROTECTION DES OISEAUX D'AQUITAINE

–

- Projet de parcours biodiversité au sein du quartier Favard à Gradignan (33) : la Ligue pour la Protection des Oiseaux d'Aquitaine a rencontré des habitants du quartier, afin d'appréhender leur relation à la biodiversité et des animations de sensibilisation à la biodiversité leur ont été proposées.
- En 2019, des nichoirs, des hôtels à insectes et des bancs ont été créés.

## PARTENARIAT AVEC YOYO

–

- 7 juin 2018, signature d'une convention de partenariat avec la Société YOYO pour la mise en place d'une action partenariale bénéficiant aux habitants de la Résidence Port de la Lune à Bordeaux (33).
- YOYO est une entreprise de l'économie circulaire pour la collecte de déchets, le tri et le recyclage et propose un dispositif de tri récompensé et collaboratif aux habitants.
- Renouvellement du partenariat en Septembre 2019 : action élargie aux Quartiers Prioritaires de la Ville de Cenon (33).

## PARTENARIAT AVEC LE GIP GPV

–

- Signature d'un partenariat avec le Groupement d'Intérêt Public Grand Projet des Villes afin de permettre à ses locataires de la Sarraillère à Cenon (33) et des Alpilles à Lormont (33) de bénéficier des actions de l'Espace Textile Rive Droite.
- Ateliers collectifs de couture et co-construction d'un projet artistique autour du textile, qui sera présenté lors de la nuit verte du festival Panoramas à Cenon.

## PROJET BAM PROJECTS

–

Signature d'un partenariat avec l'association BAM Projects pour le développement d'un projet écocitoyen : les habitants du quartier Ginko seront mobilisés autour d'un projet artistique en lien avec la gestion des déchets, qui sera exposé lors de la fête de l'environnement.

## JARDIN PARTAGÉ À CENON

–

Sollicitation des associations Le Bocal Local et Germaine Veille afin d'aménager et d'animer le Jardin Partagé de la résidence Le Saraillère à Cenon (33), en lien avec le projet de réhabilitation et de démolition au sein du quartier et dans le cadre de l'ANRU.

## JARDIN PARTAGÉ À SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE

–

Mise en place d'un partenariat avec l'entreprise Terreauciel : réalisation d'une concertation des habitants et animation du jardin partagé de la résidence neuve Les Jardins de Tucard à Saint-Orens-de-Gameville (31). Les animations y débuteront en 2020.

# FAVORISER DES PROJETS INNOVANTS AU SERVICE DE L'INCLUSION

## PAR L'ÉDUCATION

### PARTENARIAT ZUP DE CO

En cohérence avec la mission d'utilité sociale de Mésolia et en particulier dans le cadre de sa démarche numérique, signature d'un partenariat avec l'Association Zup De Co pour :

- **faire bénéficier les familles locataires** d'un accès gratuit à une plateforme de soutien scolaire en ligne « Zup de Cours » : 18 familles ont souhaité bénéficier de ce dispositif, dont 9 en Quartier Prioritaire de la Ville.
- **mettre en place des permanences de soutien scolaire** proposées deux fois par semaine au sein des quartiers prioritaires des villes de Cenon et de Bordeaux Bacalan (33).

## PAR LE SPORT

### PARTENARIAT AVEC BRUGES 33 HANDBALL

- Signature d'un partenariat avec le Club Bruges 33 Handball pour la saison sportive 2018/2019.
- Soutien et participation à la Fête des Alpilles à Lormont (33) afin de favoriser l'initiation au handball ainsi qu'à « Hand'ensemble », manifestation organisée par le club afin de sensibiliser au handicap.

### SOUTIEN AU BOXING CLUB BACALAN

Soutien au Gala de Boxe organisé par le Boxing Club Bacalan le 26 Avril 2019 avec pour thématique la laïcité (interventions et expositions en plus des spectacles de boxe).

### PARTENARIAT AVEC DROP DE BÉTON

- Signature d'un partenariat avec l'association Drop de Béton permettant de proposer aux habitants de Bacalan (Bordeaux 33) et Cenon (33) diverses actions autour du rugby lors de fêtes de quartier et en pied d'immeubles.
- Une sortie à la plage a également été organisée avec les locataires.

### PARTENARIAT AVEC L'ACADÉMIE YOUNUS

- Participation aux « Olympiades des Entreprises » : manifestation sportive à destination des jeunes et des entreprises organisée le 15 Juin 2019 sur le quartier du Grand Parc à Bordeaux (33) par l'Académie Younus.
- Objectif : créer du lien social et de la cohésion auprès de publics fragilisés.
- Les fonds récoltés ont permis à des enfants de participer à un camp de vacances.

### PARTENARIAT AVEC L'AMICALE DES LOCATAIRES DU SABLOU – SARLAT (24)

Financement d'une journée sportive à destination des locataires.

### SOUTIEN À L'ASSOCIATION BASE

Soutien financier à l'évènement sportif « Les filles montent au filet » en Septembre à Bergerac (24) : les habitants ont pu y découvrir la pratique du tennis.

## PAR L'ART ET LA CULTURE

### MÉSOLIA, LAURÉAT DU FONDS D'INNOVATION SOCIALE DES ESH

–

- Chaque année, le Fonds pour l'Innovation Sociale des ESH récompense les projets d'utilité sociale les plus marquants.
- En janvier 2019, le projet « Môm'Bordeaux – Saint Louis », largement soutenu par Mésolia, a reçu une subvention de 50 000€ sur 3 ans.
- Obtention du prix « coup de cœur du jury », permettant à une équipe de tournage de réaliser un film sur le projet.
- Le projet : un service original de garde adapté d'enfants (de 6 à 11 ans) permettant aux familles (majoritairement des ménages jeunes aux petits revenus et résidant notamment dans les résidences Mésolia) de concilier les temps professionnels et familiaux autour de projets culturels.

### PARTENARIAT ARTOTHÈQUE DE PESSAC

–

- Le 29 octobre 2018, signature d'un partenariat dans le cadre du projet « une œuvre chez moi » sur le Quartier Alpilles-Vincennes à Lormont.
- **Objectif :** répondre à la diversification de l'offre en matière de culture pour les habitants du quartier et à l'amélioration des conditions et du cadre de vie en proposant aux habitants qui le souhaitent de choisir une œuvre pour l'exposer temporairement chez eux.
- Ce projet a abouti en 2019 à une exposition photos et un livret.

### PARTENARIAT AVEC L'AMICALE DES LOCATAIRES DU SABLOU – SARLAT (24)

–

Participation au coût de 25 places de concert et d'une sortie à la Combes aux Ânes à Peyrillac et Millac (24) à destination de nos locataires.

### PARTENARIAT AVEC LE FESTIVAL DE GUITARE D'AUCAMVILLE ET DU NORD TOULOUSAIN (31)

–

En 2019, soutien financier de l'évènement artistique « festival de guitare » qui s'est déroulé à Aucamville.

### MISE À DISPOSITION DE LOCAUX COMMERCIAUX AU CENTRE-VILLE DE BERGERAC (24)

–

Du 19 octobre au 23 novembre 2019, Mésolia a mis à disposition ses locaux au sein du Quartier Prioritaire de la Ville de Bergerac afin d'accueillir l'exposition « Chez Albert » de La Nouvelle Galerie.

### SOUTIEN À LA MANIFESTATION LIRE EN POCHE À GRADIGNAN (33)

–

Soutien financier à la manifestation Lire en Poche qui s'est tenue à Gradignan en septembre et en octobre 2019.

# MÉSOLIA FAVORISE L'INSERTION PAR LE TRAVAIL

## DEUX PARTENARIATS ONT ÉTÉ SIGNÉS PAR MÉSOLIA EN 2019 :

### > AVEC L'ASSOCIATION AJHAG, L'ARE 33 ET L'ASSOCIATION FAMILIALE LAÏQUE BORDEAUX BASTIDE

Réalisation d'un chantier éducatif par 6 jeunes de la commune, de travaux de reprise et remise en peinture des portes des locaux poubelles et locaux vélos, numérotation des portillons dans les parties communes de la Résidence Ariane à Cenon (18 au 27 février 2019).

### > AVEC L'ASSOCIATION FRANCE HORIZON

Mésolia a missionné l'Association France Horizon (œuvrant en faveur de divers publics en difficulté) pour la fabrication des composteurs qui étaient à remplacer à l'aire de compostage de Bacalan.

# MÉSOLIA ENCOURAGE LE LIEN SOCIAL

D'une façon générale, Mésolia s'attache à répondre aux sollicitations ponctuelles émanant des territoires en faveur d'actions favorisant le lien social au sein du patrimoine. Mésolia a donc financé :

## LA « FÊTE DES VOISINS »

+ de 20 résidences ont été accompagnées financièrement par Mésolia pour organiser la fête des voisins.

## EN GIRONDE

**Bordeaux - Quartier Bordeaux Maritime :**

- Soutien financier de la manifestation Rallye Ton Quartier en faveur des familles, permettant la découverte des associations de quartier dans les domaines du sport, de la culture, de la santé et de la citoyenneté (action de prévention de sécurité routière).
- Soutien financier au Journal du quartier.
- Soutien à l'association de locataires et animation de quartiers.
- Partenariat avec le centre social Bacalan pour la réalisation de 3 manifestations :
  - Baccalafiesta en juillet
  - Le pique-nique de la rentrée en septembre
  - Le réveillon solidaire en décembre
- Soutien financier à l'association Maman tu es belle !

**Lormont :**

Participation à la fête du quartier « Les Alpilles ».

**Cenon :**

Participation active, financement et organisation des fêtes de quartiers « La Marègue », « La Saraillère », « La guinguette des voisins de Testaud » et la fête des « Mercuriales ».

**Floirac :**

Financement du cinéma en plein air lors de la fête de quartier « L'étang heureux » et soutien financier et technique à la manifestation La Grande Lessive en mars.

**Saint-Médard-en-Jalles :**

Participation à la manifestation « Jalles en fête ».

**Mérignac :**

Participation à la Fête de la Glacière.

**Ambarès et Lagrave :**

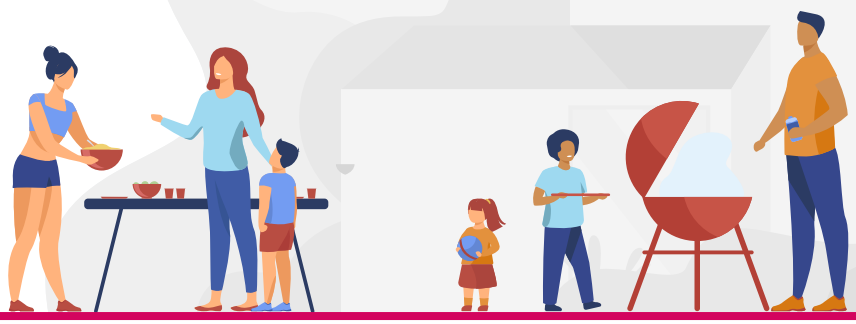
Animations de Noël.

**Sainte-Foy-La-Grande :**

Participation à la Fête du Lien et à des animations de quartier telle la lecture de contes au sein de la résidence Chanzy.

## EN DORDOGNE - BERGERAC

Soutien financier de l'association BASE pour l'organisation du Festival des filles.



# 10.

# Intégrer la RSE dans toute notre chaîne de valeurs

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## UN CAHIER DES PRESCRIPTIONS POUR LA CONSTRUCTION NEUVE ET LA RÉHABILITATION A ÉTÉ RÉDIGÉ DÈS 2018 ET PREND EN COMPTE 7 ENGAGEMENTS :

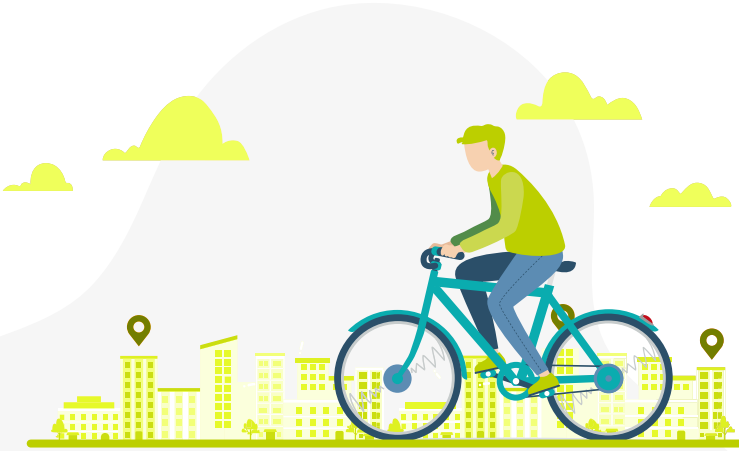
- **La performance énergétique et la lutte contre le changement climatique**
- **La gestion durable de l'eau**
- **La gestion durable des déchets**
- **L'utilisation de matériaux écologiques et la qualité de l'air intérieur**
- **Le confort acoustique**
- **La qualité des espaces extérieurs et la mobilité douce**
- **La sensibilisation des locataires et le suivi des performances**

## DIFFÉRENTS DOMAINES D'ACTIONS, UN MÊME FIL CONDUCTEUR

Mésolia inscrit le développement durable comme ligne directrice interne et traduit ainsi sa volonté de réduire l'impact environnemental, notamment au travers d'initiatives quotidiennes : gestion des énergies, gestion des déchets, optimisation des déplacements, consommation de papier...

### LA POURSUITE D'ACTIONS EN 2019 :

- **Favoriser l'accès** aux marchés de Mésolia aux ateliers et chantiers d'insertion et aux associations intermédiaires : réserver des marchés aux structures d'insertion par l'activité économique aux entreprises de l'économie sociale et solidaire,
- **Objectif zéro papier** avec la plateforme de dématérialisation des marchés,
- **Amélioration des performances énergétiques** des logements dans le cadre des réhabilitations (changement de niveau d'étiquette),
- **Construction d'une base de données** diagnostics patrimoine (amiante, plomb...) et achat d'un logiciel pour la gestion des diagnostics règlementaires,
- **Participation de Mésolia à l'action sociale** et environnementale grâce à la collecte de piles et batteries usagées au profit du Téléthon,
- **Achat de vélos** pour les déplacements professionnels de courte distance.



**Les entreprises sont dans l'obligation de réaliser un audit énergétique tous les 4 ans. Depuis le dernier réalisé en 2015, les résultats ont montré une amélioration significative de la consommation énergétique du parc de logements de Mésolia.**

## PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Depuis 2012, les nouvelles constructions sont à minima RT 2012, certaines RT 2012 – 20% soit une consommation d'énergie de 40 kWheq/m²/an au lieu de 50 kWheq/m²/an en RT 2012.

Le patrimoine fait l'objet d'importants travaux d'isolation thermique, en particulier le changement de menuiseries extérieures, l'isolation des combles, le changement de chaudières. Les performances de ces nouveaux composants sont équivalentes à celles de la construction neuve. Des réhabilitations thermiques lourdes, bénéficiant des fonds FEDER, ont commencé (Georges Brassens et Les Allains) ou sont en cours d'étude (Bellini, Trigan, Clos Montfort, Stendhal, Le Prieuré).

Les travaux permettent d'atteindre l'étiquette C soit 150 kWhep/m²/an.

## ÉCONOMIES D'EAU

Depuis 2010, 100 % des logements neufs sont équipés d'une robinetterie hydro-économe (robinets mitigeurs à double-butée, douchette économe, chasse d'eau double débit 3L/6).

Tous les logements bénéficiant d'une réhabilitation globale ou uniquement sanitaire sont équipés d'une robinetterie hydro-économe.

## GESTION DURABLE DES DÉCHETS

Tous les logements neufs sont équipés de systèmes de tri en cohérence avec les préconisations des collectivités.

Toutes les opérations neuves sous maîtrise d'ouvrage Mésolia Habitat ainsi que les réhabilitations sont en chantier à faible impact environnemental (charte interne de respect de l'environnement durant le chantier).

Les bilans des chantiers à faible impact environnemental montrent la sensibilisation croissante des entreprises au tri sur chantier, en particulier sur les chantiers importants et avec le lot gros œuvre. Les corps d'état secondaires sont à sensibiliser particulièrement. Une organisation spécifique est nécessaire sur les chantiers de faible importance.

## MATÉRIAUX ÉCOLOGIQUES ET QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Toutes les exigences concernant les matériaux dans le neuf (peintures sans solvants, provenance du bois, colles peu émissives, etc…) sont appliquées dans les travaux du pôle patrimoine.

Les produits sont labellisés A ou A+. Ils ont un label NF Environnement ou un Éco Label majoritairement.

Les logements utilisent du bois provenant de forêts gérées durablement avec label PEFC ou FSC, le bois exotique est évité.

Les filières courtes sont privilégiées, par exemple en utilisant les matières premières disponibles localement comme le bois.

Une attention particulière est menée pour tous les travaux touchant à la ventilation des logements. Ainsi, toutes les menuiseries extérieures posées permettent l'installation d'une ventilation hygroréglable afin de mieux aérer le logement.

## ÉNERGIES RENOUVELABLES

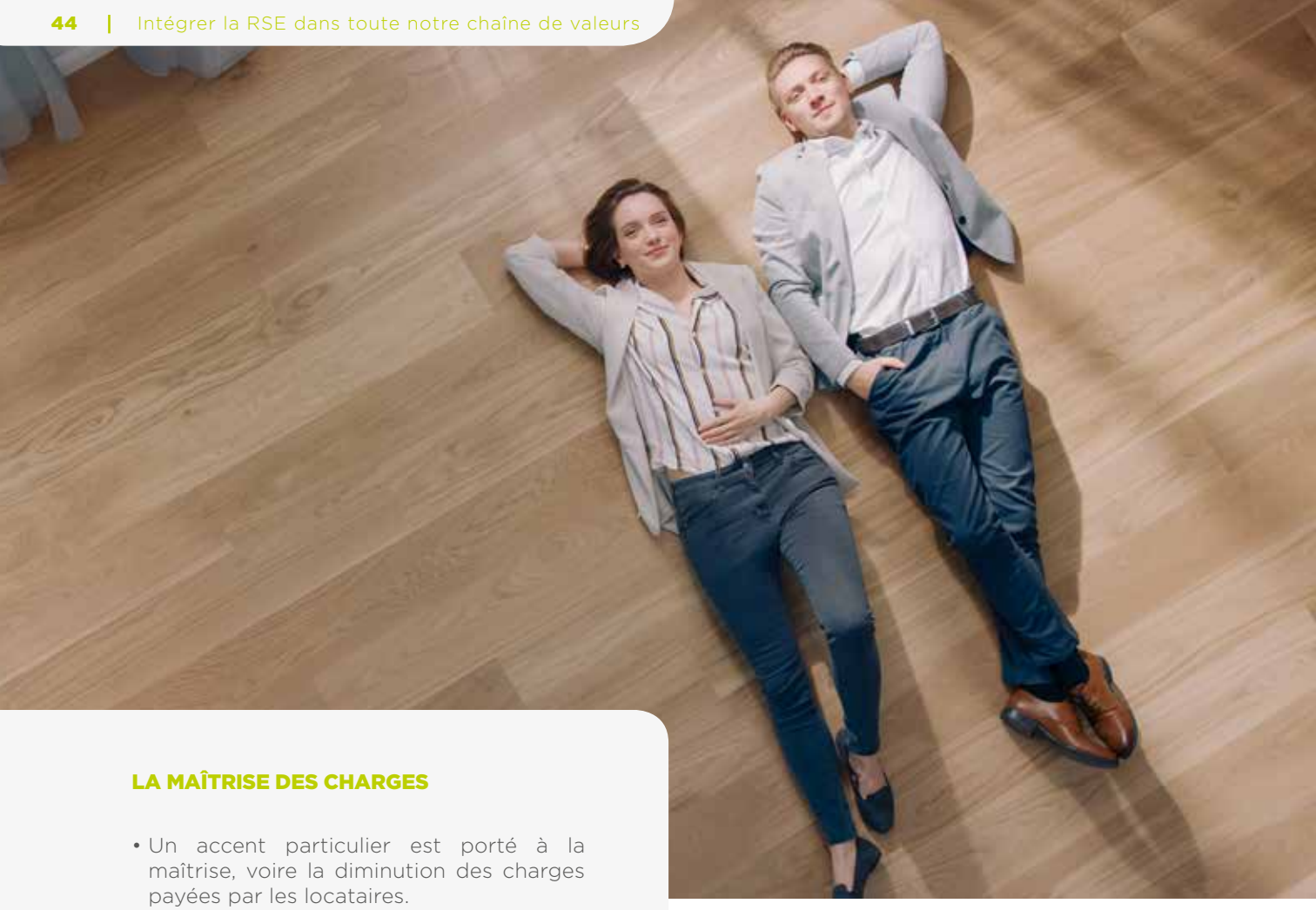
Nos logements neufs individuels sont équipés majoritairement de panneaux photovoltaïques en autoconsommation pour permettre aux locataires d'avoir de l'électricité gratuite pendant la journée, de consommer mieux et différemment et de faire des économies d'énergie.

Un tiers de nos opérations neuves sont raccordées à un réseau de chaleur.

## CONFORT ACOUSTIQUE

Les logements neufs sont labellisés Qualitel dont les performances vont au-delà de la réglementation acoustique.

Le pôle patrimoine poursuit son travail de partenariat avec l'aéroport de Bordeaux-Mérignac pour le remplacement des menuiseries sur les résidences situées dans les zones de cônes de bruit. À ce jour, 478 logements ont été traités.



## LA MAÎTRISE DES CHARGES

- Un accent particulier est porté à la maîtrise, voire la diminution des charges payées par les locataires.
- Différentes actions sont menées en complémentarité et on peut citer, sans que la liste ait un caractère exhaustif :

- des interventions sur le bâti (double vitrage, isolation par l'extérieur...)
- l'installation d'équipements favorisant les économies d'eau et d'énergie (kit d'économiseurs d'eau, chaufferie bois...)
- la renégociation des contrats (nettoyage, espaces verts, maintenance des installations...).

## UTILISATION DE VÉHICULES MOINS POLLUANTS

- Achat de véhicules émettant le moins possible de gaz à effet de serre dans leur catégorie (<120g Co2/km et vignette CRITAIR 1) et utilisation d'un véhicule électrique.
- Mise à disposition de vélos sur chaque site.

## BILAN DES ACTIONS 2019

- **Participation à des ateliers** de réflexion avec l'ADEME et l'ALEC sur des sujets spécifiques aux bailleurs sociaux.

- **Collecte de piles et batteries usagées** au profit du Téléthon.

- **Poursuite du marché de diagnostics techniques :** Amiante, Constat du Risque et d'Exposition au plomb, DPE conclu avec 4 entreprises pour une durée de 4 ans (fin initiale du marché le 30/06/2020, marché prolongé) :
  - **une partie forfaitaire** (commande en masse de diagnostics réglementaires) sur 4 ans (649 K€). Avancement de la mission par territoire :
    - Bordeaux Métropole : 95%,
    - territoire de Bergerac : 95%,
    - territoire de Toulouse : 100%,
    - territoire de Libourne : 95%.
  - **une partie prix unitaires** (BPU) sur 4 ans : environ 4 000 K€ soit environ 1 000 K€ par an.

- **Récupération de 691 000€** dans le cadre de la convention qui lie Mésolia à Enedis pour le rachat des Certificats d'Économie d'Énergie.

- **Ateliers mis en place** avec des locataires, en partenariat avec la Ligue de Protection des Oiseaux, pour la création d'un parcours biodiversité dans le quartier Favard (Les Cépages) à Gradignan.

- **Contribution à la mise en place de jardins partagés** à la résidence Millepertuis (Mérignac) ; création en cours à la Saraillère (Cenon).

- Mésolia, en partenariat avec Aquitanis et Domofrance, soutient la vente mensuelle dans le quartier du Port de la Lune organisée par l'association VRAC :
  - **un projet qui favorise les groupements d'achats** dans les quartiers en vendant des produits de qualité, bios, locaux, écologiques, accessibles à tous
  - **création de deux emplois en CDI**
  - **mise en place d'une vente** dans le quartier Alpilles Vincennes à Lormont.

# LES ACTIONS D'ACHATS RESPONSABLES

## LA CLAUSE D'INSERTION

### DEPUIS 2014

–

- **Clause d'insertion obligatoire dans tous les marchés de travaux de plus de 100 000 €HT**
- **Objectif :** sur chaque marché public de travaux lancé, pouvoir réserver 5 % de la main d'œuvre (cette dernière représentant 40 % du montant global des travaux – source ministère CGDD - Commissariat général du dév. durable) aux publics éloignés de l'emploi
- **Partenariat avec le PLIE de Gradignan « Portes du Sud »**
- **Outils :**
  - C.C.A.P. Travaux
  - Acte d'Engagement travaux : annexe « clause d'insertion »
  - Code de la commande publique (entré en vigueur au 1er avril 2019 : Articles L2113-12 à L2113-16)

### OBJECTIFS ATTEINTS EN 2019

–

- **Continuité et optimisation** de la mise en œuvre des clauses d'insertion dans les pièces marchés de travaux, par le pôle achats-marchés
- **Suivi de l'exécution** des clauses d'insertion par le service MPIS (Marketing, prospective et innovation sociale) :
- Bilan chiffré des heures d'insertion réalisées
- Détails par métier, par marché, par territoire, par public bénéficiaire
- **Optimisation générale** de toutes les pièces marchés utilisées pour le lancement des consultations en procédures adaptées et européennes

### PERSPECTIVES 2020

–

- **Lutter contre l'infructuosité :** développer le sourcing en amont de la consultation de chaque procédure à lancer (réunions avec des entreprises, organisation de salons, etc)
- **Externalisation du contrôle des attestations des entreprises :** nouvelle plateforme de recueil des attestations des entreprises : e-attestations (Formation du 30 janvier 2020) pour lutter contre le travail dissimulé

## LE VOLET ENVIRONNEMENTAL DANS LES MARCHÉS : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### LES CRITÈRES DE JUGEMENT DES OFFRES

–

- **Prise en compte, dans l'analyse des offres, des mesures** prises par les entreprises en faveur du développement durable
- **Valorisation en points** (ou pondération supérieure) pour les dossiers techniques présentant des mesures originales en faveur du développement durable

### LA CHARTE CHANTIER PROPRE

–

- **Une mise à jour du document est en cours**
- **Utilisation comme document « annexe » au Cahier des clauses Techniques du Dossier de consultation** (DCE) pour les marchés de travaux Mésolia

# ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES

**2 domaines d'actions font l'objet d'un suivi particulier chaque année :**

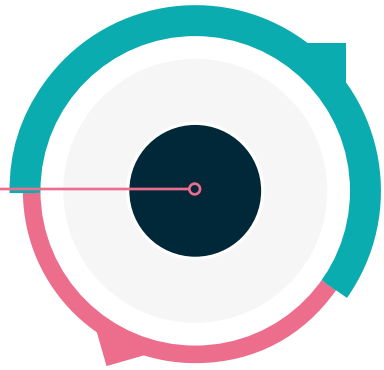
**1. L'EMBAUCHE**

**2. LA RÉMUNÉRATION EFFECTIVE**

## 1. L'EMBAUCHE

**RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES AU 31/12/2019**

*(MÉSOLIA TOUTES ENTITÉS / TOIT GIRONDIN)*



**60%**
DE FEMMES

**40%**
D'HOMMES

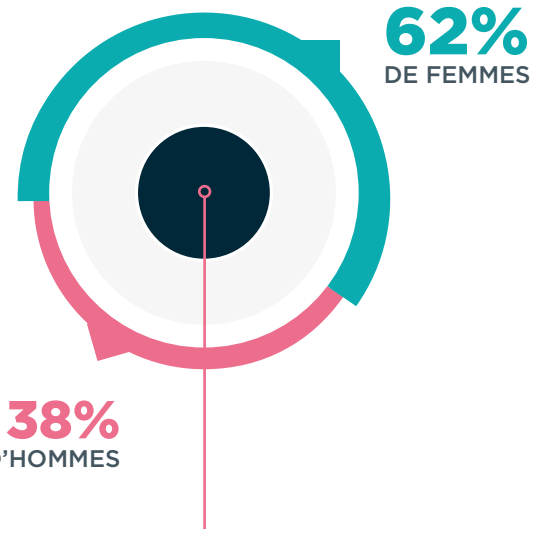
**Répartition de l'effectif par sexe et par statut**

| | CADRES | | | AGENT DE MAÎTRISE | | | EMPLOYÉS | | | TOTAL | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | H | F | H+F | H | F | H+F | H | F | H+F | H | F | H+F |
| 2015 | 30 | 18 | 48 | 17 | 18 | 35 | 45 | 103 | 48 | 92 | 139 | 231 |
| 2016 | 30 | 19 | 49 | 15 | 20 | 35 | 47 | 106 | 49 | 92 | 145 | 237 |
| 2017 | 34 | 20 | 54 | 14 | 22 | 36 | 49 | 106 | 54 | 97 | 148 | 245 |
| 2018 | 35 | 18 | 53 | 14 | 19 | 33 | 53 | 110 | 53 | 102 | 147 | 249 |
| **2019** | **37** | **21** | **58** | **12** | **17** | **29** | **52** | **118** | **58** | **101** | **156** | **257** |

**CONCLUSION :**
Au total, tout statut confondu, la répartition de la population par sexe est quasi identique à celle des années antérieures, avec une répartition toujours calquée sur plus de 60% de femmes contre 40% d'hommes présents dans la société.

**NOMBRE D'EMBAUCHES PAR CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE AU COURS DE L'ANNÉE 2019**

*(MÉSOLIA TOUTES ENTITÉS / TOIT GIRONDIN)*




**29**
NOUVEAUX COLLABORATEURS RECRUTÉS EN CDI EN 2019

**Répartition de l'effectif par sexe et par statut**

| | CADRES | | | AGENT DE MAÎTRISE | | | EMPLOYÉS | | | TOTAL | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | H | F | H+F | H | F | H+F | H | F | H+F | H | F | H+F |
| 2015 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 7 | 9 | 6 | 15 |
| 2016 | 4 | 5 | 9 | 1 | 3 | 4 | 7 | 15 | 22 | 12 | 23 | 35 |
| 2017 | 2 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 9 | 12 | 21 | 15 | 13 | 28 |
| 2018 | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 | 5 | 12 | 17 | 11 | 12 | 23 |
| **2019** | **3** | **0** | **7** | **0** | **0** | **0** | **8** | **14** | **22** | **11** | **18** | **29** |

**NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDI AU COURS DE L'ANNÉE 2019**

Même si on constate un déséquilibre au niveau des embauches globales sur l'année 2019 (62% de femmes contre 38% d'hommes), il convient de noter pour cette année 2019, une hausse très importante de l'embauche de femmes cadres. En effet, l'an dernier, 100% des salariés cadres recrutés étaient des hommes alors qu'en 2019, 57% des salariés cadres recrutés sont des femmes.

## 2. LA RÉMUNÉRATION EFFECTIVE

*LOI « AVENIR PROFESSIONNEL » DU 5 SEPTEMBRE 2018, COMPLÉTÉE PAR DÉCRET DU 8 JANVIER 2019*

**Les entreprises sont soumises :**

- **À une obligation de résultat en matière d'égalité de rémunération entre les hommes et les femmes.**
- **Au calcul et à la publication, chaque année, de l'index de l'égalité salariale femmes-hommes, calculé sur 4 indicateurs.**

La loi « Avenir professionnel » du 5 septembre 2018, complétée par décret du 8 janvier 2019, impose aux employeurs un **dispositif d'évaluation des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes.**

Ce dispositif repose sur le calcul de l'index de l'égalité femmes-hommes basé sur plusieurs indicateurs, permettant de **mesurer, en toute transparence, les écarts de rémunération entre les sexes** et de mettre en évidence les points de progression en matière de mixité et d'égalité professionnelle.

**Cet index devra être calculé et publié chaque année par toutes les entreprises d'au moins 50 salariés, à compter du 1er mars 2020.**

Lorsque des disparités salariales sont constatées, des mesures de correction doivent être prises. En effet, en cas de disparités salariales entre les femmes et les hommes, les entreprises devront prendre des **mesures de correction pour atteindre un index au moins égal ou supérieur à 75/100** dans un délai maximum de 3 ans.

Les entreprises qui ne publieront pas leur index ou ne mettront pas en œuvre de plan de correction s'exposeront à une pénalité financière, jusqu'à 1% de la masse salariale.

**LE NIVEAU DU RÉSULTAT DE L'INDEX POUR MÉSOLIA LAISSE APPARAÎTRE L'ENTIÈRE CONFORMITÉ DE LA SITUATION DE LA SOCIÉTÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION.**

**POUR LES ENTREPRISES DE MOINS DE 250 SALARIÉS, L'INDEX EST CALCULÉ SELON QUATRE CRITÈRES.**

**INDICATEUR 1**
L'écart de rémunération femmes-hommes (40 points)

**INDICATEUR 2**
L'écart de taux d'augmentation (35 points)

**INDICATEUR 3**
Le nombre de salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé maternité (15 points)

**INDICATEUR 4**
Le nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations (10 points)

**INDICATEUR 1**

**39/40**

ÉCART DE **RÉMUNÉRATION** ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, PAR CSP ET TRANCHES D'ÂGE

**INDICATEUR 2**

**35/35**

ÉCART DES **TAUX D'AUGMENTATION** ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

**INDICATEUR 3**

**15/15**

POURCENTAGE DE **SALARIÉES AUGMENTÉES** DANS L'ANNÉE SUIVANT LEUR RETOUR DE CONGÉ MATERNITÉ

**INDICATEUR 4**

**10/10**

NOMBRE DE SALARIÉS DU **SEXE SOUS-REPRÉSENTÉ** PARMI LES 10 PLUS HAUTES RÉMUNÉRATIONS

L'index de l'égalité femmes-hommes de l'UES Mésolia Habitat / Le Toit Girondin Mésolia, au 1er mars 2020, est de 99 points sur 100. **Cette excellente note récompense la politique volontariste de notre Société en matière de lutte contre les inégalités salariales entre les femmes et les hommes.**

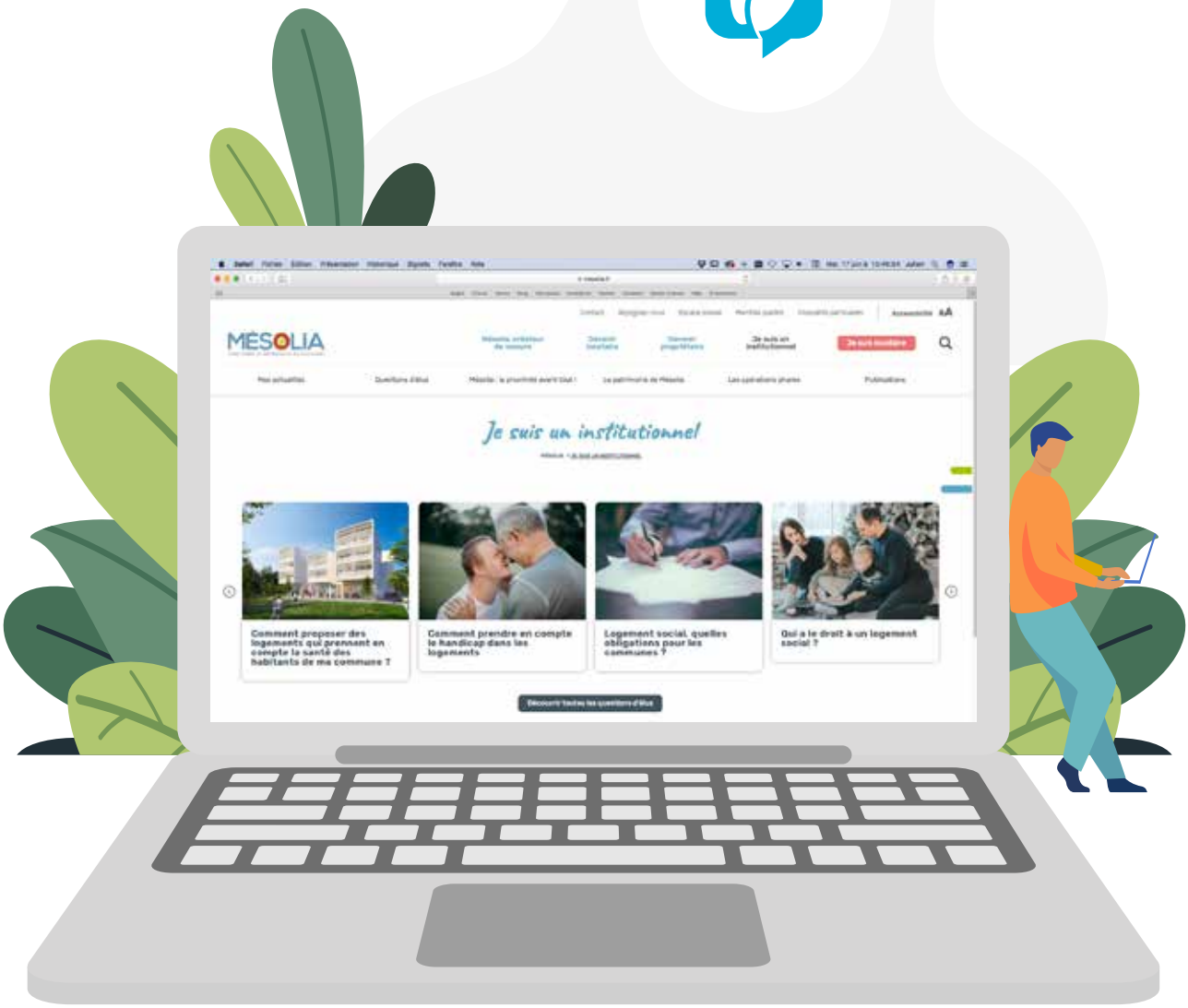
Pleinement conscients de l'importance que représentent la diversité et la mixité professionnelles, facteurs d'enrichissement collectif et d'équilibre social, les Directions des sociétés de l'UES Mésolia Habitat / Le Toit Girondin s'engagent à garantir une égalité des chances et de traitement de ses salariés, quel que soit leur sexe ou leur âge, dès l'embauche et à tous les stades de leur vie professionnelle.

Conformément aux nouvelles dispositions légales, l'index égalité professionnelle a été télédéclaré à la DIRECCTE et publié sur le site internet de Mésolia.

**ACTUS, QUESTIONS D'ÉLUS, ARTICLES THÉMATIQUES, TÉMOIGNAGES.... DE NOMBREUX CONTENUS ET INFORMATIONS À VOTRE SERVICE !**

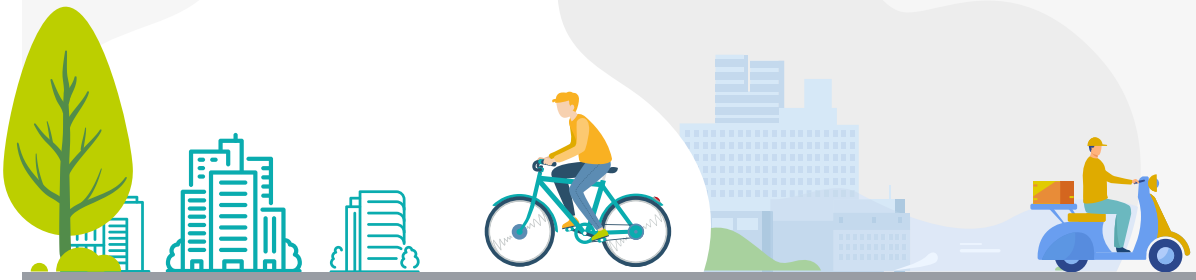
# DÉCOUVREZ NOTRE NOUVEAU SITE INTERNET !

Rendez-vous sur : **https://www.mesolia.fr/je-suis-un-institutionnel/**



Photos : Pascal Rousse, ©Adobe Stock - Création compo.lit

2018



MÉSOLiA

**Siège social**
16-20 rue Henri Expert
33082 BORDEAUX Cedex

**05 56 11 50 50 - contact@mesolia.fr**
**www.mesolia.fr**

GROUPE TG

groupe Arcade vyv