

Une question ?
Une difficulté de paiement ?
Un document à transmettre ?

MÉSOLIA EST À VOTRE ÉCOUTE



Parce que la qualité de notre service est essentielle, Mésolia s'engage pour vous apporter une réponse rapide et adaptée à votre situation. Pour nous contacter, plusieurs dispositifs sont à votre disposition.

UN CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE DÉDIÉ

Un n° unique

05 56 11 50 50*

Disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h

EN CAS D'URGENCE, UN SERVICE D'ASTREINTE

05 56 11 50 05*

Disponible en dehors
des horaires d'ouverture 7j/7 24h/24

UNIQUEMENT POUR UN INCIDENT TECHNIQUE GRAVE

VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Votre agence vous accueille aux horaires
d'ouverture ci-dessous :

Lundi et mercredi : 9h30 - 12h / 14h - 17h

Mardi et jeudi : 9h30 - 12h

Vendredi : 9h30 - 12h / 14h - 16h

Avez-vous pensé...

À échanger avec Mésolia
via votre espace locataire ?
À télécharger l'application mobile
Mésolia ?

Plus d'infos au dos



VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Un espace dédié

- 24h/24, 7J/7
- gratuit
- sécurisé
- accessible simplement

- sur ordinateur depuis www.mesolia.fr
- via l'application mobile Mésolia (disponible sous Android et Apple Store)

100% DE NOS SERVICES EN LIGNE POUR NOS LOCATAIRES



- Contacter Mésolia via une messagerie.
- Transmettre des documents (attestation d'assurance, vos documents administratifs...).
- Modifier vos informations locataires (personnelles et bancaires).
- Demander une intervention technique et transmettre des photos.
- Payer votre loyer. Deux possibilités : le prélèvement automatique et le paiement en ligne par carte bancaire.
- Accéder à vos documents (quittances, publications locataires, demandes d'attestation...).



POUR CRÉER VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Rendez-vous sur www.mesolia.fr. >>> Cliquez sur "Espace locataire" >>> puis "1^{ère} inscription"

Renseignez les informations suivantes :
votre numéro de compte client (les 6 premiers chiffres qui se trouvent par exemple sur votre avis d'échéance), vos nom et prénom, votre date de naissance, votre adresse mail.