RAPPORT D'UTILITÉ SOCIALE 2018

## ÉDITO

2018 aura été une nouvelle fois une année intense pour le secteur du logement social.

Dans un contexte complexe marqué par plusieurs évolutions législatives fortes, nous avons souhaité maintenir un développement soutenu afin d'offrir un habitat diversifié et accessible au plus grand nombre, tout en adaptant nos modes de faire.

Nous avons ainsi poursuivi notre engagement d'utilité sociale en proposant une offre nouvelle, co-construite et adaptée aux publics spécifiques, en accompagnant la mobilité résidentielle et en réfléchissant à améliorer le cadre de vie et le lien social.

Lutte contre les exclusions et les inégalités, engagement pour le développement durable, vigilance pour la mixité sociale et générationnelle... les initiatives ont en ce sens été nombreuses. Vous en découvrirez quelques illustrations dans ce document.

2018 symbolise également pour Mésolia l'entrée dans une nouvelle dynamique, un nouveau cycle où la production de logements est associée à la santé et au bien vivre des habitants. Notre conviction première est, en effet, que le logement est un déterminant de santé. Notre volonté est d'être aux côtés des locataires en leur offrant des logements de qualité dans lesquels chacun pourra s'épanouir.

avec ses partenaires,

de produire autrement.

Que ce soit avec d'autres acteurs du logement social, pour mieux répondre aux problématiques des politiques locales, ou avec les acteurs des territoires, nous sommes engagés dans une dynamique de coopérations innovantes avec la même volonté d'offrir une juste qualité de service. Cet engagement fort induit également des conséquences importantes pour notre entreprise et met notamment en exergue sa volonté de ne pas agir seule.

Nous le faisons aux côtés d'un partenaire majeur : le groupe Arcade, actionnaire à parité avec le Toit Girondin, qui vient de signer un partenariat inédit avec le groupe mutualiste Vyv pour former le Groupe Arcade-Vyv. Cette alliance permet d'associer les expertises de l'habitat et de la protection sociale. et ainsi construire un modèle unique et innovant d'habitat social au service du mieux-vivre et des solidarités. En n'oubliant pas nos valeurs et en anticipant les défis du logement de demain, nous avons su nouer également des alliances innovantes, à l'image de Coo.Pairs avec Aquitanis.

Mésolia est une société forte sur ses territoires d'intervention, confiante dans l'avenir, capable d'apporter des réponses adaptées et innovantes pour répondre aux besoins de logement social dans leur diversité. En plaçant l'humain au cœur de l'habitat, pour accompagner tous les moments de vie, Mésolia confirme ainsi son rôle de partenaire solide des collectivités locales et des habitants.



Marc SIMON Président de Mésolia

**Emmanuel PICARD**Directeur général de Mésolia



# CHIFFRES CLÉS 2018



# UNE DEMANDE DE LOGEMENTS DE PLUS EN PLUS IMPORTANTE

#### 104059

demandes de logement

- **56 566** en Gironde
- 42170 en Haute-Garonne
- **5323** en Dordogne



#### UN PATRIMOINE BIEN ENTRETENU

#### 16 M€

de travaux réalisés



#### DES ÉQUIPES TRÈS ENGAGÉES

#### 245

collaborateurs au service de nos projets

## UNE PRODUCTION NOUVELLE IMPORTANTE

#### 614

logements locatifs sociaux

- 452 en Gironde
- 94 en Occitanie
- 68 en Dordogne

+ 10 logements en accession sociale

#### 22

logements HLM vendus

#### UN DÉVELOPPEMENT CROISSANT

#### 1416

logements en cours de construction fin 2018

#### 2900

logements dans le cycle de production

#### 121

millions d'euros de chiffre d'affaires



# LES TEMPS FORTS **DE L'ANNÉE**

**MARS 2018** 

## 100 % DE NOS SERVICES EN LIGNE POUR NOS LOCATAIRES!



Grâce à l'extranet lancé en mars 2018 et l'appli mobile en juillet, Mésolia propose à tous ses locataires 100 % de ses services en ligne gratuitement, 7J/7 et 24H/24 :

- · Contacter Mésolia via une messagerie
- Transmettre des documents
- Modifier ses informations locataires
- Demander une intervention technique et transmettre des photos
- · Payer son loyer
- · Accéder aux documents.

Grâce à ces nouveaux outils, qui s'ajoutent aux 7 agences de proximité et au centre de relation clientèle dédié, Mésolia adapte ses modes de communication aux besoins de tous ses locataires.



#### LANCEMENT DU COPIL DÉDIÉ À LA TRANSFORMATION DE MÉSOLIA

Face à ce contexte inédit marqué par la loi ELAN et la RLS, Mésolia a entrepris dès l'été 2018 une vaste réflexion pour faire évoluer son organisation.

Objectifs: absorber sa croissance à périmètre constant, poursuivre le développement et sauvegarder tous les emplois en redéfinissant se missions et interventions.

Employabilité, formation, transition numérique, externalisation, télétravail... autant de sujets explorés par un comité projets dédié, pour un plan d'action opérationnel début 2020.



#### **JUILLET 2018**

#### LIVRAISON DE LA TRANCHE 1 D'ARDILLOS

En juillet 2018, au cœur du centre-ville de Mérignac, Mésolia, aménageur et promoteur, a livré la première phase de l'opération Ardillos de 4,7 hectares. Anciennement composé de 200 logements, le projet accueillera 526 logements neufs en 2021, mêlant locatif social, accession sociale et accession privée, répartis sur 13 bâtiments. Cette première tranche du projet a permis de livrer 167 logements locatifs sociaux, 22 en accession sociale et 31 en accession privée.

Cette opération répondait au double objectif de moderniser le parc et de participer au programme de construction de 50 000 logements au sein de la métropole bordelaise. Associant développement durable, mixité sociale et qualité architecturale, Ardillos se révèle être une belle réussite d'intégration de notre démarche à haute qualité environnementale avec la création d'un véritable parc habité.



Sherwood - Projet Ardillos - Mérignac (33) - Andrieux Laclavetine et Daquin Ferrière



#### **TOUTE L'ANNÉE**

# POURSUIVRE NOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE

En interne, l'année a également été rythmée par la mise en place de solutions digitales, notamment en faveur d'une gestion optimale de la relation clients.

2018 a notamment été l'année de la mise en place des états des lieux sur tablette, de la dématérialisation de certains documents ou du lancement de plateformes de travail transversal telles que Finalcad ou Sharepoint.

# CRÉER DE LA VALEUR **SUR LES TERRITOIRES**

# UN ANCRAGE LOCAL ET UNE PROXIMITÉ AFFIRMÉS

Consciente de sa responsabilité vis-à-vis de la société et des territoires en transition, Mésolia maintient un développement soutenu de son parc de logements afin de proposer une offre d'habitat diversifiée, accessible au plus grand nombre.

> **20433 LOGEMENTS GÉRÉS\***

14244 **LOGEMENTS\* EN GIRONDE** 

O Siège de Mésolia

#### **▼** Agences\*\*

- 1: Bergerac
- 2: Bruges
- 3: Gradignan
- 4: Libourne

4122 LOGEMENTS\* **EN DORDOGNE** 

> **2067 LOGEMENTS\* EN OCCITANIE**

### MAINTENIR UN PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOUTENU **ADAPTÉ AUX DIFFÉRENTS TERRITOIRES**

L'émail noir - Saint-Alban (31) - 23 logements livrés en décembre -Architecte : AM PM Architectes













logements livrés en 2018

#### 1000

logements à livrer par an en 2019 et 2020

#### 700

logements à livrer en 2021

Dean - Projet Ardillos - Mérignac (33) - 63 logements livrés en juin -Architecte : Teissere et Touton





Le Gajea - Mondonville (31) - 14 logements livrés en décembre - Architecte : A&R Architectes



Félix de Crémou - Champcevinel (24) -14 logements livrés en mai -Architecte : Groupe Arsault



Robinson 2 - Mérignac (33) - 32 logements livrés en mai -Architecte : Alain Triaud - LAH / AT Architectes associés

### DÉVELOPPER DES OFFRES D'HABITAT **EN FAVEUR DES PUBLICS FRAGILISÉS**

Mobilisée sur ses territoires d'intervention, aux côtés des acteurs locaux, Mésolia réaffirme au quotidien son utilité sociale. Accompagnement des personnes en situation de fragilité, lutte contre les exclusions et les inégalités, engagement pour le développement durable, vigilance pour la mixité sociale et générationnelle... les initiatives en faveur des publics fragilisés sont au cœur de l'activité, portées et renouvelées, avec le soutien de nos partenaires.



Architecte: 2PM A

RÉALISATION D'UNE **RÉSIDENCE ACCUEIL**DE 25 PLACES EN FAVEUR DE **PERSONNES**ISOLÉES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE.



Bordeaux (33), quartier Saint-Augustin.



ACSC.



Projet financé en 2017. Demande de permis de construire déposée fin 2018.



RÉALISATION DE 2 GRANDS
LOGEMENTS DESTINÉS
À LA COLOCATION
DE FAMILLES MONOPARENTALES,
NOTAMMENT LES MÈRES ISOLÉES,
AU SEIN D'UN PROGRAMME
IMMOBILIER.



Bordeaux (33), quartier Brazza.



Ville de Bordeaux et Association des cités du Secours Catholique (ACSC).



Livraison prévue fin 2021.







Bordeaux (33).



Fondation Apprentis d'Auteuil.



Livraison 2022.



D'UNE UNITÉ DE LOGEMENTS
ET SERVICES (ULS)
DE 12 APPARTEMENTS
SPÉCIFIQUEMENT ADAPTÉS
AUX PERSONNES EN SITUATION
DE HANDICAP PHYSIQUE,
QUI SERONT GÉRÉS PAR LE GIHP
AQUITAINE.



Mérignac (33), résidence Les Ardillos.



Groupement pour l'insertion des personnes handicapées physiques (GIHP) d'Aquitaine, futur gestionnaire.



Co-rédaction du cahier des charges en cours. Livraison début 2021.



PROJET INNOVANT D'UN CENTRE D'HÉBERGEMENT MULTI-ACCUEIL DE 24 PLACES RELEVANT SOIT DE L'URGENCE, SOIT D'UNE MAISON-RELAIS, SOIT D'UNE PHASE DE STABILISATION.



Haute-Gironde.



ACSC et villes de Blaye et de Saint-André-de-Cubzac.



Projet à l'étude.

#### S'ENGAGER POUR LES HABITANTS

#### DES RÉPONSES SOLIDAIRES CONSTRUITES AVEC DE NOMBREUX PARTENAIRES



MISE À DISPOSITION DE 16 LOGEMENTS
POUVANT ACCUEILLIR 4 PERSONNES
(SEULES OU FAMILLES) AU BÉNÉFICE
D'UN PUBLIC RELEVANT DU PROJET
D'ACCUEIL DES MIGRANTS
DANS LE CADRE DU CENTRE PROVISOIRE
D'HÉBERGEMENT (CPH) ET AYANT
LE STATUT DE RÉFUGIÉS.



Métropole bordelaise.



Comité des œuvres sociales (COS) -Foyer Quancard.



16 logements ont été mis à disposition, soit 60 personnes en transition.





MÉCÉNAT ET PARTICIPATION ACTIVE
À LA FONDATION BORDEAUX MÉCÈNES
SOLIDAIRES QUI ACCOMPAGNE
DES ACTEURS TRAVAILLANT À L'INCLUSION
DES PUBLICS PRÉCAIRES - SOUVENT
BÉNÉFICIAIRES DU LOGEMENT SOCIAL PAR L'ÉCONOMIE, L'HABITAT, LE SPORT
ET LA CULTURE.



Gironde.



Mécénat de 10 000 €/an depuis 2015, intégré à la démarche RSE de Mésolia et participation active à la sélection des projets soutenus.

PROJET D'INTÉRÊT RÉGIONAL
DE DÉMOLITION-RECONSTRUCTION
DE LA RÉSIDENCE LA SARAILLÈRE.
136 DÉMOLITIONS,
136 RECONSTRUCTIONS
ET 438 RÉHABILITATIONS.





Cenon.



Ville de Cenon, ANRU, Bordeaux Métropole, Caisse des Dépôts, Action Logement, ANAH, Département de la Gironde, Région Nouvelle-Aquitaine. EXPÉRIMENTATION D'UN CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION **SOCIALE** (CHRS) HORS LES MURS EN FAVEUR DE **PERSONNES OU DE FAMILLES** CONNAISSANT DE GRAVES DIFFICULTÉS (VICTIMES DE VIOLENCE, TOXICOMANES, ANCIENS DÉTENUS...) EN VUE DE LES AIDER À ACCÉDER OU À RECOUVRER LEUR AUTONOMIE.





Métropole bordelaise.



État, association Centre d'accueil d'information et d'orientation et office public d'habitat Aquitanis.



Signature d'une convention en octobre 2018 dans le cadre de la politique du "Logement d'Abord", avec pour objectifs désignés :

- d'accélérer l'autonomie des ménages en réduisant la durée de l'accompagnement comparativement à un parcours en CHRS,
- de permettre un maintien durable de ces ménages dans un logement pérenne,
- de constater une amélioration de la situation globale de ces ménages en termes d'accès aux droits, d'insertion professionnelle, de santé et de citoyenneté.



DISPOSITIF DE CO-SOLIDARITÉ EMPLOYEUR/EMPLOYÉ, L'ARRONDI **SUR SALAIRE** MICRODON DEPUIS FÉVRIER 2016 : DON VOLONTAIRE **ASSOCIATIONS LOCALES QUI** ŒUVRENT POUR LES ENFANTS HOSPITALISÉS, LES PERSONNES EN EHPAD ET LES PERSONNES ATTEINTES DE CANCERS.



Bordeaux Mécènes Solidaires / MicroDon.



Depuis le démarrage, participation de 80 collaborateurs et 5865 € récoltés, après abondement de Mésolia.



**PARTENARIAT VISANT** À FACILITER L'ACCÈS **DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** ET/OU EN PERTE D'AUTONOMIE À DES LOGEMENTS NEUFS OU RÉHABILITÉS ADAPTÉS.



Aquitaine.



**GIHP** d'Aquitaine.



Convention signée en décembre 2018.





#### DES COOPÉRATIONS EN FAVEUR DE L'EMPLOI ET DE L'ÉCONOMIE

PARTICIPATION À LA 2° ÉDITION DE "START UP DE TERRITOIRE", DYNAMIQUE NATIONALE DONT L'OBJECTIF EST DE FAIRE TRAVAILLER ENSEMBLE LES ACTEURS LOCAUX AFIN D'ACCOMPAGNER DES PROJETS ENTREPRENEURIAUX INNOVANTS AU SERVICE DU TERRITOIRE.





Métropole bordelaise.



Association des territoires et de l'innovation sociale (ATIS).



Le partenariat a porté sur :

- la mise en œuvre d'une phase de diagnostic autour de 12 défis majeurs pour le territoire de Bordeaux Métropole,
- l'organisation d'une soirée fédératrice et créatrice,
- l'organisation d'un cadre d'accompagnement pour les projets inventés ou accélérés lors de la soirée.

RENOUVELLEMENT
DE LA CONVENTION
DE COOPÉRATION AYANT
POUR OBJET LA MISE EN ŒUVRE
DE CLAUSES D'INSERTION
DANS LES MARCHÉS
DE TRAVAUX.





Bordeaux.



Maison de l'emploi, de l'insertion économique et de l'entreprise de Bordeaux.



1 134 heures réalisées en 2018.

#### UN ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES FRAGILISÉES

POURSUITE D'UNE EXPÉRIMENTATION AUTOUR DE **L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE** LANCÉE EN SEPTEMBRE 2016.





Métropole bordelaise.



Partenariat multi-bailleurs avec l'association ARI.



3 personnes accompagnées en 2018.



DÉVELOPPEMENT
DE GROUPEMENTS D'ACHATS
DE DENRÉES ALIMENTAIRES
DE QUALITÉ, NON PÉRISSABLES,
EN FAVEUR DES LOCATAIRES
HABITANT DANS DES QUARTIERS
PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE
DE LA VILLE.





Bordeaux.



Partenariat multi-bailleurs avec l'association Vers un réseau d'achat en commun (VRAC) Bordeaux.



Renouvellement de la convention en 2018.



DISPOSITIF POUR FAVORISER
LA COHABITATION
INTERGÉNÉRATIONNELLE
ET PERMETTRE AUX SENIORS
DU PARC SOCIAL
DE PROPOSER UN HÉBERGEMENT
À DES JEUNES (EN FORMATION,
EN STAGE OU EN ACCÈS
À UN PREMIER EMPLOI...).



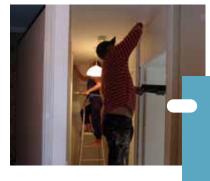
Gironde.



Association Vivre avec - Solidarités intergénérationnelles.



L'association favorise la mise en relation des seniors et des jeunes en recherche d'un hébergement.



DISPOSITIF **D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT** ET D'ACCOMPAGNEMENT
DE **PUBLICS FRAGILISÉS** DANS
LEUR LOGEMENT, TANT D'UN POINT
DE VUE TECHNIQUE QUE SOCIAL.







Dordogne et Gironde (hors quartiers prioritaires de la ville de Lormont).



Association Les compagnons bâtisseurs d'Aquitaine en Dordogne et Gironde (hors libournais) et Association Le Lien pour le libournais.



En 2018: 8 chantiers réalisés.

#### DES ACTIONS SOCIALES DE PROXIMITÉ AU BÉNÉFICE DES HABITANTS

#### MÉSOLIA CRÉE DES LIEUX D'ÉCHANGES ET AGIT POUR L'ENVIRONNEMENT.



ANIMATION "FESTI COMPOST"

OUVERTE AUX HABITANTS DU QUARTIER

LE 1º ILIIN 2018



Bordeaux, quartier Bacalan, à l'aire de compostage de la Résidence Port de la Lune.



Régie de quartier de Bacalan.



RENOUVELLEMENT
DU SOUTIEN FINANCIER
ET ORGANISATIONNEL À L'AIRE
DE COMPOSTAGE "LA COMPOSTERIE"
CRÉÉE SUR LA RÉSIDENCE MÉSOLIA
LES ALPILLES ET PARTAGÉE
AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER
DEPUIS JUILLET 2016.





Lormont.



Partenariat multi-bailleurs avec la Régie de quartier de Lormont.





RÉFLEXIONS AUTOUR DE LA **CRÉATION** D'UN PARCOURS BIODIVERSITÉ AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER.



Gradignan, quartier Favard.



Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO) d'Aquitaine.

AUX **HABITANTS DE LA RÉSIDENCE PORT DE LA LUNE** DE BÉNÉFICIER D'UN **DISPOSITIF DE TRI** RÉCOMPENSÉ ET COLLABORATIF.





Bordeaux.



Société Yoyo.





ACTION DE SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT À DESTINATION DE LA PETITE ENFANCE GRÂCE À LA CONSTRUCTION **DE 3 JARDINIÈRES** EN BOIS MISES À DISPOSITION DE LA CRÈCHE FRANÇOISE DOLTO EN PIED D'IMMEUBLE QUI PROPOSERA DES ATELIERS INTERGÉNÉRATIONNELS **AVEC DES LOCATAIRES** DE LA RÉSIDENCE.





Cenon, résidence Verlaine.



Association France horizon et Syndicat intercommunal à vocation unique (SIVU) - Petite Enfance - Cenon Lormont.

#### MÉSOLIA FAVORISE LES PROJETS INNOVANTS AU SERVICE DE L'INCLUSION...

#### ...PAR L'ÉDUCATION

PARTENARIAT PERMETTANT
À 18 FAMILLES LOCATAIRES
À BORDEAUX DE BÉNÉFICIER
D'UN ACCÈS GRATUIT
À LA PLATEFORME DE SOUTIEN
SCOLAIRE EN LIGNE ZUP DE COURS.







Bordeaux.



Association ZUPdeCO.



...PAR LE SPORT



PARTICIPATION AUX "OLYMPIADES DES ENTREPRISES",
MANIFESTATION SPORTIVE
À DESTINATION DES JEUNES
ET DES ENTREPRISES, ORGANISÉE
LE 23 JUIN 2018,
AVEC POUR OBJECTIF
DE CRÉER DU LIEN SOCIAL
ET CRÉER DE LA COHÉSION
AUPRÈS DE PUBLICS FRAGILISÉS.

Association Académie YouNus.

Association Bruges 33 Handball.

> AUPRÉS DE PUBLICS FRAGILISI LES FONDS RÉCOLTÉS ONT PEI À **45 ENFANTS** DE PARTICIPER À UN CAMP DE VACANCES.

#### ...PAR L'ART ET LA CULTURE

MISE À DISPOSITION D'UN LOCAL
POUR LE PROJET "MÔM'BORDEAUX SAINT-LOUIS", SERVICE ORIGINAL
DE GARDE ADAPTÉ D'ENFANTS
(DE 6 À 11 ANS) PERMETTANT
AUX FAMILLES (MAJORITAIREMENT
DES MÉNAGES JEUNES AUX PETITS REVENUS
ET RÉSIDANT NOTAMMENT
DANS LES RÉSIDENCES MÉSOLIA)
DE CONCILIER LES TEMPS PROFESSIONNELS
ET FAMILIAUX AUTOUR DE PROJETS
CULTURELS. MÉSOLIA A ÉTÉ LAURÉATE
DU FONDS D'INNOVATION SOCIALE DES ESH
POUR CE PROJET.



Bordeaux, quartier Saint-Louis.



Môm'Bordeaux.



Accompagnement et subvention de 50 000 € sur 3 ans.



PARTICIPATION AU DISPOSITIF
"UNE ŒUVRE CHEZ MOI"
PERMETTANT AUX HABITANTS
QUI LE SOUHAITENT DE CHOISIR
UNE ŒUVRE POUR L'EXPOSER
TEMPORAIREMENT CHEZ EUX.





Lormont, quartier Alpilles-Vincennes.



Artothèque de Pessac.

FINANCEMENT DE SORTIES
CULTURELLES À DESTINATION
DES LOCATAIRES. 2 ÉVÉNEMENTS
ORGANISÉS EN 2018:
UN CINÉMA EN PLEIN AIR AU SEIN
DE LA RÉSIDENCE LA BRANDE
ET UNE SORTIE À ROCAMADOUR
(AU ROCHER DES AIGLES).





Sarlat.



Amicale des locataires du Sablou.

SOUTIEN À LA FÊTE
DE LA BRUNETIÈRE
VIA LE FINANCEMENT
D'UNE PROJECTION AUDIOVISUELLE
EN PLEIN AIR.



Bergerac.



Association Ciné-Passion en Périgord.





#### **MÉSOLIA FAVORISE L'INSERTION** PAR LE TRAVAIL.





Bordeaux.



Association UBAPS.

SOUTIEN FINANCIER À UN PROJET **D'ÉDUCATION IMPLIQUANT UNE QUINZAINE DE JEUNES DE 16 À 18 ANS** SOUHAITANT CRÉER LEUR PROPRE ENTREPRISE.





Lormont.



Coopérative d'activités et d'emploi Coop'Alpha.

RÉALISATION D'UN CHANTIER **ÉDUCATIF PAR 6 JEUNES** ARIANE (PEINTURE





Cenon.





Associations jeunesse des Hauts de Garonne (AJHAG), ARE 33 et Association familiale laïque Bordeaux-Bastide.

RÉALISATION D'UN CHANTIER **ÉDUCATIF PAR 4 JEUNES** SUR LA RÉSIDENCE LA SARAILLÈRE (PEINTURE).



Cenon.



Associations AJHAG et ARE 33.

RÉALISATION D'UN CHANTIER D'INSERTION PROFESSIONNELLE PAR 7 FEMMES BÉNÉVOLES AU SEIN DE LA RÉSIDENCE (PEINTURE).



Bassens.



Ville et CCAS de Bassens, Association familiale laïque Bordeaux-Bastide et Logévie.

# 2019, QUELLES PERSPECTIVES?

Forte de son histoire et de ses parti-pris, Mésolia continue de se réinventer notamment aux côtés de son actionnaire le groupe Arcade, récemment allié avec le groupe mutualiste Vyv, pour donner naissance à un groupement inédit d'expertises maîtrisées: le logement et la santé. 2019 sera une année de consolidation de tous les projets engagés, avec en fil rouge la conviction que le logement est déterminant de santé et que nous devons accompagner tous nos habitants quels qu'ils soient dans leurs moments de vies, notamment les plus fragilisés. C'est en nous appuyant sur nos fondamentaux que nous parviendrons à relever les défis qui s'offrent à nous et à répondre aux différents enjeux sociétaux.

#### ZOOM SUR NOS COOPÉRATIONS EXISTANTES

Mésolia crée des synergies sous la forme de collaborations inédites. Au cœur des dispositifs: la qualité de service, l'innovation et la maîtrise foncière.

#### **OBJECTIFS**



LIVRER 1000 LOGEMENTS LOCATIFS ET 75 EN ACCESSION.



CONTINUER D'AFFIRMER NOTRE UTILITÉ SOCIALE AU SERVICE, NOTAMMENT, DES HABITANTS LES PLUS FRAGILES.



POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE COOPÉRATIONS AVEC DES BAILLEURS DU SUD-OUEST CONSTITUANT UNE COMMUNAUTÉ D'INTÉRÊT AUTOUR D'UN PROJET COMMUN.



INNOVER VIA LA CRÉATION
D'UNE PLATE-FORME DE NOUVEAUX
SERVICES (CENTRE DE RELATIONS
CLIENTÈLES PARTAGÉ, SYNDIC
SOLIDAIRE, MAÎTRISE D'OUVRAGE
DÉLÉGUÉE...).





prospection foncière

Centre de relation clientèle dédié aux locataires

 2016: ouverture de la plateforme téléphonique 900 000 appels traités à ce jour

2018 : gestion de l'espace locataire en ligne

Plus de 10 000 comptes actifs

À venir début 2020

de copropriété

solidaire

COO.LIGENCE, OU LORSQUE LES COOPÉRATIONS INTELLIGENTES FONT DES ÉMULES.



GIE basé sur la connaissance de l'Occitanie et l'expertise des micros-projets

- Maîtrise d'ouvrage partagée
- Centre de relation clientèle
  - Groupement d'achats







# DES CONVICTIONS COMMUNES

#### CONSIDÉRER LE LOGEMENT COMME UN DÉTERMINANT DE SANTÉ

Parce que le logement, essentiel au bien vivre, est un déterminant de santé, nous affirmons la priorité donnée à la qualité de l'habitat livré. Nous sommes attentifs à construire, en tenant compte des territoires, des solutions adaptées aux différents parcours de vie.

#### ACCOMPAGNER LES HABITANTS TOUT AU LONG DE LEURS MOMENTS DE VIE

#### COOPÉRER POUR SE DÉVELOPPER

Parce que la mise en œuvre de coopérations innovantes est le garant d'un développement et d'une performance pérennisés au service des territoires, nous travaillons avec d'autres acteurs du logement social à constituer une communauté d'intérêt autour d'un projet commun.

Parce que l'humain est au cœur de nos préoccupations, nous inscrivons la conception de nos logements dans une dynamique évolutive. Nous souhaitons pouvoir répondre aux différentes étapes de la vie et accompagner les évolutions sociétales (périmètre fluctuant de la famille, décohabitation tardive, vieillissement à domicile, prise en compte d'un aidant...).





